

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КОЛЛЕДЖ ИННОВАЦИЙ «ПРОФЕССИОНАЛ»
(АНО ПО «КОЛЛЕДЖ ИННОВАЦИЙ «ПРОФЕССИОНАЛ»))**

УТВЕРЖДЕНО:

Директор АНО ПО
«Колледж инноваций «Профессионал»
Крюшкова М.В.
«10» апреля 2026



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

**СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА: АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
РЕАЛИЗАЦИИ**

(наименование дополнительной профессиональной программы)

Присваиваемая квалификация: специалист по социальной работе.

Даёт право на ведение профессиональной деятельности в сфере социального обслуживания.

Категория слушателей: руководители и специалисты системы социальной защиты населения.

Форма обучения: *заочная (с применением дистанционных образовательных технологий)*

Срок освоения: 260 часов

Срок реализации программы: 2 месяца 2 недели

Москва
2026 год

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ.....	4
1.1. ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ.....	4
1.2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ.....	4
1.3. СВЯЗЬ ПРОГРАММЫ С ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ СТАНДАРТАМИ, (КВАЛИФИКАЦИОННЫМИ СПРАВОЧНИКАМИ), СОПОСТАВЛЕНИЕ ОПИСАНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ СТАНДАРТЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ К РЕЗУЛЬТАТАМ ПОДГОТОВКИ ПО ФГОС.....	5
1.4. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ПОДГОТОВКИ ПОСТУПАЮЩЕГО НА ОБУЧЕНИЕ, НЕОБХОДИМОМУ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ.....	15
1.5. ФОРМА И РЕЖИМ ОБУЧЕНИЯ.....	15
1.6. ТРУДОЕМКОСТЬ ОБУЧЕНИЯ.....	15
РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ.....	16
2.1. УЧЕБНЫМ И УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИМ ПЛАНЫ.....	16
2.2. КАЛЕНДАРНЫМ УЧЕБНЫМ ГРАФИК.....	19
2.3. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ МОДУЛЕЙ.....	24
2.3.1. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ 1. АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ	25
2.3.2. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ 2. ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	32
2.3.3. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ 3. УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ.....	41
2.3.4. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ 4. ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	50
2.3.5. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ 5. МАРКЕТИНГОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ.....	57
РАЗДЕЛ 3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ПРОГРАММЫ.....	62
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ.....	63
4.1. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ.....	63
4.2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ СЛУШАТЕЛЕМ.....	63
4.3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИМ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	66
РАЗДЕЛ 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПРОГРАММЫ.....	66
РАЗДЕЛ 6. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДАМИ.....	70
РАЗДЕЛ 7. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ.....	71
7.1. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	71
7.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ.....	71
7.3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ.....	72
7.3.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы.....	72
7.3.2. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы.....	74
7.3.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет».....	74
Лист регистрации изменений.....	76

РАЗДЕЛ 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Программа разработана на основе следующих *нормативно-правовых документов*:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273);
2. Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 (ред. от 15.11.2013) "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам" (Зарегистрировано в Минюсте России 20.08.2013 N 29444);
3. Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов (утв. Минобрнауки России 22.01.2015 N ДЛ-1/05вн);
4. Приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 N 76 об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (зарегистрировано в Минюсте России 28 февраля 2018 г. N 50185);
5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 года N 351н об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» (зарегистрировано в Минюсте России 15 июля 2020 г. N 58959).

1.1. ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Целью реализации дополнительной профессиональной программы – программы профессиональной переподготовки «Социальная работа: актуальные проблемы и современные технологии реализации» является подготовка кадров специалистов по социальной работе для работы в сфере социального обслуживания.

1.2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

ХАРАКТЕРИСТИКА НОВОЙ КВАЛИФИКАЦИИ И СВЯЗАННЫХ С НЕЙ ВИДОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ТРУДОВЫХ ФУНКЦИЙ И/ИЛИ УРОВНЕЙ КВАЛИФИКАЦИИ

Дополнительная профессиональная программа – программа профессиональной переподготовки направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности «Деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи», приобретение новой квалификации «Специалист по социальной работе».

Типы задач профессиональной деятельности	ФГОС ВО 39.03.02 Социальная работа Используемые/формируемые компетенции
Социально-технологический	ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи ПК-2. Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в

	социальном обслуживании ПК-3. Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
Организационно-управленческий	ПК-4. Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг
	ПК-5. Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан
	ПК-6. Способен к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы
	ПК-7. Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан
	ПК-8. Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах ОПК-1. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	

1.3. СВЯЗЬ ПРОГРАММЫ С ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ СТАНДАРТАМИ, (КВАЛИФИКАЦИОННЫМИ СПРАВОЧНИКАМИ), СОПОСТАВЛЕНИЕ ОПИСАНИЯ

КВАЛИФИКАЦИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ СТАНДАРТЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ К РЕЗУЛЬТАТАМ ПОДГОТОВКИ ПО ФГОС

Профессиональный стандарт	ФГОС ВО
03.001 Специалист по социальной работе	39.03.02 «Социальная работа»
Вид профессиональной деятельности	Типы задач профессиональной деятельности
Деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	Социально-технологический; организационно-управленческий.
Трудовые функции	Профессиональные компетенции (ПК) по ВД
А/01.6. Определение индивидуальной нуждаемости граждан в социальном обслуживании <i>Необходимые умения:</i> Вести первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания. Проводить индивидуальный опрос граждан и анализировать комплекс документов, подтверждающих индивидуальную нуждаемость граждан в социальных услугах. Организовывать обследование условий жизнедеятельности гражданина по месту жительства (фактического пребывания), определять причины, способные привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья. Обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определять методы их преодоления. Взаимодействовать с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании. Устанавливать контакты с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий его жизнедеятельности гражданина при предоставлении социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Вести документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в	ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде.

Необходимые знания:

Основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения.

Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей.

Требования к соблюдению конфиденциальности личной информации, хранению и использованию персональных данных граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

Порядок предоставления социальных услуг.

Цели, задачи и функции поставщиков социальных услуг.

Особенности социальной работы с различными гражданами – получателями социальных услуг и группами населения.

Основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции.

Типология проблем граждан, признанных нуждающимися.

Основы национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга.

Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия.

Порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

Методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

Виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения.

Основы документоведения, требования к отчетности, порядку и срокам ее предоставления в рамках своей компетенции. Этические основы социальной работы.	
А/02.6 Определение порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг	
Необходимые умения: Конкретизировать цели, указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг на основе проведенной диагностики, а также прогнозировать результаты предоставления социальных услуг. Использовать технологии и методы социальной работы. Применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи. Учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Взаимодействовать со специалистами, организациями и сообществами при предоставлении социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. Необходимые знания: Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей. Основные направления политики социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях. Основные типы проблем, возникающих у получателей социальных услуг. Основные формы и виды социального обслуживания. Основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Порядок предоставления социальных услуг. Технологии социальной работы и условия их применения. Основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе. Мотивационные технологии в социальной работе и	ПК-2. Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

технологии активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения. Основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции. Экономические основы социальной работы. Инфраструктура предоставления социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества. Российский и зарубежный опыт социальной работы.	
А/03.6 Организация социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании	ПК-3. Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
Необходимые умения: Подготавливать документы для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Обеспечивать организацию взаимодействия профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг гражданам. Мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг. Использовать основы правовых знаний в сфере предоставления социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. Принимать участие в пилотных проектах и использовать инновационные технологии социального обслуживания населения с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг.	

Обеспечивать конфиденциальность личной информации о гражданах, обратившихся за получением социальных услуг.

Необходимые знания:

Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей.

Основные направления политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения.

Порядок предоставления социальных услуг.

Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы.

Правила ведения документации.

Система организаций социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции.

Цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов получателей социальных услуг и решения его социальных проблем.

Регламент межведомственного взаимодействия.

Сферы профессиональной ответственности профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг.

Основы валеологии, социальной медицины.

Экономические основы социальной работы.

Психологические и социально-педагогические основы социальной работы.

Правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры.

Основы геронтологии.

Технологии социальной работы.

В/01.6 Планирование, организация и контроль деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании

ПК-4. Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг

Необходимые умения:

Планировать работу подразделения.

Формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые действия сотрудников подразделения.

Организовывать взаимодействие специалистов в процессе предоставления социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

Организовывать социальное сопровождение граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

Использовать инструменты межличностных коммуникаций.

Регулировать конфликты, применять навыки медиации в социальной сфере.

Использовать инструментарий выявления возможностей и потребностей конкретного сотрудника с целью определения его профессионального потенциала.

Реализовывать технологии наставничества, выстраивать модели его организации и проведения в соответствии с изменяющимися потребностями сотрудников.

Определять стимулирующие факторы профессиональной деятельности, разрабатывать и реализовывать систему стимулирования эффективной профессиональной деятельности.

Необходимые знания:

Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей.

Основы социального сопровождения.

Цели, принципы и технологии управления персоналом.

Технологии социальной работы.

Основы конфликтологии и медиации.

Психология и социология личности и группы.

Психологические и социологические методы исследования.

Психология и социология управления.

Основы документооборота, требования к отчетности, порядку и срокам ее предоставления в рамках своей компетенции.

Принципы, виды, методы и технологии наставничества.

В/02.6 Контроль реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг

ПК-5. Способен к планированию, контролю и организации работы с

Необходимые умения: Производить личный прием граждан по вопросам предоставления социальных услуг в организации. Использовать методы и технологии для оценки качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг. Проводить различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на оценку качества и эффективности предоставляемых услуг. Организовывать проведение мониторинга удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг. Анализировать результаты предоставления социальных услуг в виде качественных и количественных данных, в том числе в электронном виде. Необходимые знания: Основы контроля качества предоставления социальных услуг. Порядок предоставления социальных услуг. Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия. Методы обработки данных эмпирических исследований, предоставления их в числовой, табличной, графической форме. Принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки. Основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг.	персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан
В/03.6 Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания граждан и деятельности по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ПК-8. Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан
Необходимые умения: Определять цель мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания. Использовать различные методы мониторинга социальной ситуации. Использовать результаты мониторинга в определении целей социального обслуживания населения. Выявлять и анализировать информацию о социальной	

ситуации на территории обслуживания. Оценивать достоверность информации, полученной в ходе мониторинга. Разрабатывать социальные проекты (программы) по реализации социального обслуживания граждан и профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. Анализировать применение существующих социальных технологий для реализации социального проекта (программы). Разрабатывать инновационные технологии социального обслуживания. Выполнять экспертизу социального проекта (программы). Использовать методы и средства получения, хранения, переработки информации, предоставления данных в числовой, табличной, графической форме, работать с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Необходимые знания: Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей. Основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе. Основы организации профессиональной деятельности, контроля качества предоставления социальных услуг. Основы анализа социальных процессов, происходящих в обществе, их возможные негативные последствия, ситуации социального риска. Методы обработки данных эмпирических исследований.	
В/04.6 Развитие и повышение эффективности социального обслуживания Необходимые умения: Обобщать и внедрять передовой российский опыт реализации социального обслуживания и мер социальной поддержки. Производить сравнительный анализ российского и зарубежного опыта социальной работы, социального обслуживания и социальной поддержки населения и условия его применения. Адаптировать эффективный зарубежный опыт к	ПК-6. Способен к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы ПК-7. Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций,

российским условиям его применения.

Использовать данные социологических опросов, статистики, анализировать отчетность организаций.

Разрабатывать перспективные планы (программы) развития профессиональных компетенций персонала с учетом передового российского и зарубежного опыта, а также современных тенденций развития сферы социального обслуживания.

Разрабатывать и вносить на рассмотрение предложения по рационализации и модернизации средств и технологий социального обслуживания граждан, повышению его эффективности на индивидуальном, групповом и средовом уровнях.

Подготавливать информацию в виде буклетов, брошюр, статей, сообщений для средств массовой информации и интернет-ресурсов организаций (сайтов, социальных сетей).

Взаимодействовать со средствами массовой информации для привлечения внимания общественности к социальным проблемам, формирования спроса на социальные услуги.

Разрабатывать методические и информационные материалы по актуальным социальным проблемам населения, социальным рискам и угрозам, способным негативно повлиять на условия жизнедеятельности граждан, а также о видах, формах и субъектах предоставления социальных услуг.

Взаимодействовать в вопросах социального обслуживания граждан - получателей социальных услуг с организациями различных сфер деятельности и форм собственности, общественными объединениями и частными лицами, в том числе, с целью привлечения ресурсов для социального обслуживания граждан.

Необходимые знания:

Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей.

Нормативные правовые акты, касающиеся профессиональной деятельности персонала, а также должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, локальные акты организации.

Региональные особенности социального развития, социальной структуры населения на вверенном участке работы (на территории, в социальной группе, в трудовом коллективе).

Технологии социального обслуживания населения, применяемые в России и за рубежом.

Основные направления политики социальной защиты

общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан

населения.

Технологии развития профессиональных компетенций персонала с учетом передового российского и зарубежного опыта, современных тенденций развития сферы социального обслуживания.

Принципы и нормы рационализации и модернизации средств и технологий социального обслуживания граждан, условий повышения его эффективности на индивидуальном, групповом и средовом уровнях.

Сущность и технологии социальной рекламы, ее функции и значение в обществе.

Социальные и психологические основы работы с информацией.

Основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними.

Основы фандрайзинга.

Экономические основы социальной работы.

1.4. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ПОДГОТОВКИ ПОСТУПАЮЩЕГО НА ОБУЧЕНИЕ, НЕОБХОДИМОМУ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Предшествующий уровень образования слушателя – среднее профессиональное или высшее.

1.5. ФОРМА И РЕЖИМ ОБУЧЕНИЯ

Форма обучения: заочная.

Режим занятий: 4 академических часа в день без отрыва от работы

Программа реализуется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

1.6. ТРУДОЕМКОСТЬ ОБУЧЕНИЯ

Трудоемкость (объем) образовательной программы – 260 акад. часов, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) работы.

Вид учебной работы	Всего часов
Контактная работа, всего	136
в том числе:	
Лекции	68
Практические и семинарские занятия	68
Самостоятельная работа	104
Контроль, всего	20
в том числе:	
Промежуточная аттестация	16
Итоговая аттестация	4

Общая трудоемкость	260
---------------------------	------------

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. УЧЕБНЫЙ И УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАНЫ

№ п/п	Наименование модулей, тем	Всего часов	В том числе			Контроль	Форма контроля
			Лекции	Практически е и семина рские заняти я	Самосто ятельна я работа		
УЧЕБНЫЙ ПЛАН							
1.	Модуль 1. Актуальные проблемы социальной работы	58	16	16	22	4	экзамен
2.	Модуль 2. Технологии социальной работы	68	18	18	28	4	экзамен
3.	Модуль 3. Управление в социальной работе	58	16	16	22	4	экзамен
4.	Модуль 4. Психология социальной работы	40	10	10	18	2	зачет
5.	Модуль 5. Маркетинговые технологии в социальной работе	32	8	8	14	2	зачет
6.	Итоговая аттестация	4				4	экзамен
	ИТОГО	260	68	68	104	20	
УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН							
1.	Модуль 1. Актуальные проблемы социальной работы	58	16	16	22	4	
1.1.	Методологические проблемы институционализации социальной работы в многополярном мире	6	2	2	2		
1.2.	Социальная политика государства в области социальной защиты населения	6	2	2	2		
1.3.	Сущность и виды социальной защиты и социального обслуживания населения: объекты и субъекты.	8	2	2	4		

1.4.	Нормативно-правовое обеспечение системы социальной защиты населения	8	2	2	4		
1.5.	Экономические основы социальной работы	8	2	2	4		
1.6.	Стандартизация в сфере социальной работы	6	2	2	2		
1.7.	Кадровое обеспечение социальной работы. Система социального образования	6	2	2	2		
1.8.	Этические основы социальной работы	6	2	2	2		
	Промежуточная аттестация по Модулю 1	4				4	экзамен
2.	Модуль 2. Технологии социальной работы	68	18	18	28	4	
2.1.	Технологический подход в социальной работе. Специфика технологий социальной работы с различными группами населения	6	2	2	2		
2.2.	Социальная диагностика и установление нуждемости граждан в социальной помощи	8	2	2	4		
2.3.	Технологии социальной работы с пожилыми гражданами и инвалидами. Социальная реабилитация	14	4	4	6		
2.4.	Долговременный уход как система и технология	6	2	2	2		
2.5.	Социальное сопровождение семьи: сущность, виды, программы	8	2	2	4		
2.6.	Проектирование, прогнозирование и моделирование в социальной работе	8	2	2	4		
2.7.	Технологии социокультурной работы	6	2	2	2		
2.8.	Цифровизация системы социальной защиты населения как технология и элемент управления	8	2	2	4		
	Промежуточная аттестация по Модулю 2	4				4	экзамен

3.	Модуль 3. Управление в социальной работе	58	16	16	22	4	
3.1.	Система управления в социальной работе. Организационно-административная деятельность.	6	2	2	2	4	
3.2.	Система учреждений социальной защиты и организаций социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне	6	2	2	2		
3.3	Документационное обеспечение управления в системе социальной защиты и социального обслуживания	6	2	2	2		
3.4.	Управление персоналом. Профессиональное деловое общение руководителей и специалистов в организациях и учреждениях социальной сферы	8	2	2	4		
3.5.	Методики оценки качества и эффективности в социальной работе. Система социального мониторинга. Независимая оценка качества обслуживания.	8	2	2	4		
3.6	Организация межведомственного взаимодействия в процессе реализации социальной работы	6	2	2	2		
3.7	Социально ориентированные некоммерческие организации в социальной работе.	8	2	2	4		
3.8	Взаимодействие с общественными и благотворительными фондами, с волонтерскими организациями. Непрофессиональная социальная работа	6	2	2	2		

	Промежуточная аттестация по Модулю 3	4				4	экзамен
4.	Модуль 4. Психология социальной работы	40	10	10	18	2	
4.1.	Содержание и специфика социально-психологической работы	6	2	2	2		
4.2	Технологии клинической интегративной социальной координации	8	2	2	4		
4.3	Терапевтические директивные и недирективные модели социальной работы	8	2	2	4		
4.4.	Медиация и конфликтология в социальной работе	8	2	2	4		
4.5.	Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалиста социальной работы	8	2	2	4		
	Промежуточная аттестация по Модулю 4	2				2	зачет
5.	Модуль 5. Маркетинговые технологии в социальной работе	32	8	8	14	2	
5.1.	Особенности рынка социальных услуг Маркетинговые исследования	6	2	2	2		
5.2.	Социальное предпринимательство	10	2	2	6		
5.3.	Реклама и PR., информационные и коммуникативные технологии в социальной работе	8	2	2	4		
5.4.	Формирование имиджа профессиональной деятельности специалистов в области социальной работы	6	2	2	2		
	Промежуточная аттестация по Модулю 5	2				2	зачет
4.	Итоговая аттестация	4				4	экзамен
	ИТОГО	260	68	68	104	20	

2.2. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Образовательный процесс по дополнительным профессиональным программам осуществляется в течение всего учебного года. Календарный учебный график составляется по

мере комплектования учебных групп.

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

№ п/п	Месяц	Неделя	День недели	Форма занятия	Кол-во часов (контактная работа, контроль)	Тема занятия	Место проведения	Форма контроля
1.	Сентябрь	1	Понедельник	лекции и практические занятия	4	Тема 1.1. Методологические проблемы институционализации социальной работы в многополярном мире	Учебная аудитория/	
			Среда	лекции и практические занятия	4	Тема 1.2. Социальная политика государства в области социальной защиты населения	Учебная аудитория	
			Четверг	лекции и практические занятия	4	Тема 1.3. Сущность и виды социальной защиты и социального обслуживания населения: объекты и субъекты.	Учебная аудитория	
			Суббота	Промежуточная аттестация	4	Тема 1.4. Нормативно-правовое обеспечение системы социальной защиты населения	Учебная аудитория	
		2	Понедельник	лекции и практические занятия	4	Тема 1.5. Экономические основы социальной работы	Учебная аудитория	
			Среда	лекции и практические занятия	4	Тема 1.6. Стандартизация в сфере социальной работы	Учебная аудитория	
				лекции и практические занятия	4	Тема 1.7. Кадровое обеспечение социальной работы. Система социального образования	Учебная аудитория	
			Четверг	лекции и практические занятия	4	Тема 1.8. Этические основы социальной	Учебная аудитория	

						работы		
			Суббота	Промежуточная аттестация по Модулю 1	4		Учебная аудитория	экзамен
		3	Понедельник	лекции и практические занятия	4	Тема 2.1. Технологический подход в социальной работе. Специфика технологий социальной работы с различными группами населения	Учебная аудитория	
			Среда	лекции и практические занятия	4	Тема 2.2. Социальная диагностика и установление нуждемости граждан в социальной помощи	Учебная аудитория	
			Четверг	лекции	4	Тема 2.3. Технологии социальной работы с пожилыми гражданами и инвалидами. Социальная реабилитация	Учебная аудитория	
			Суббота	практические занятия	4	Тема 2.3. Технологии социальной работы с пожилыми гражданами и инвалидами. Социальная реабилитация	Учебная аудитория	
		4	Понедельник	лекции и практические занятия	4	Тема 2.4. Долговременный уход как система и технология	Учебная аудитория	
			Среда	лекции и практические занятия	4	Тема 2.5. Социальное сопровождение семьи: сущность, виды, программы	Учебная аудитория	
			Четверг	лекции и практические занятия	4	Тема 2.6. Проектирование, прогнозирование и моделирование в социальной работе	Учебная аудитория	

			Суббота	лекции и практические занятия	4	Тема 2.7. Технологии социокультурной работы	Учебная аудитория	
2.	Октябрь	1	Понедельник		4	Тема 2.8. Цифровизация системы социальной защиты населения как технология и элемент управления	Учебная аудитория	
			Среда	Промежуточная аттестация по Модулю 2	4		Учебная аудитория	экзамен
			Четверг	лекции и практические занятия	4	Тема 3.1. Система управления в социальной работе. Организационно-административная деятельность	Учебная аудитория	
			Суббота	лекции и практические занятия	4	Тема 3.2. Система учреждений социальной защиты и организаций социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне	Учебная аудитория	
		2	Понедельник	лекции и практические занятия	4	Тема 3.3. Документационное обеспечение управления в системе социальной защиты и социального обслуживания	Учебная аудитория	
				лекции и практические занятия	4	Тема 3.4. Управление персоналом. Профессиональное деловое общение руководителей и специалистов в организациях и учреждениях социальной сферы	Учебная аудитория	зачет

			Среда	лекции и практические занятия	4	Тема 3.5. Методики оценки качества и эффективности в социальной работе. Система социального мониторинга. Независимая оценка качества обслуживания	Учебная аудитория	
			Четверг	лекции и практические занятия	4	Тема 3.6. Организация межведомственного взаимодействия в процессе реализации социальной работы	Учебная аудитория	
			Суббота	лекции и практические занятия	4	Тема 3.7. Социально ориентированные некоммерческие организации в социальной работе	Учебная аудитория	
		3	Понедельник	лекции и практические занятия	4	Тема 3.8. Взаимодействие с общественными и благотворительными фондами, с волонтерскими организациями. Непрофессиональная социальная работа	Учебная аудитория	
			Среда	Промежуточная аттестация по Модулю 3	4		Учебная аудитория	экзамен
			Четверг	лекции и практические занятия	4	Тема 4.1. Содержание и специфика социально-психологической работы	Учебная аудитория	
			Суббота	лекции и практические занятия	4	Тема 4.2. Технологии клинической интегративной социальной координации	Учебная аудитория	

		4	Понедельник	лекции и практические занятия	4	Тема 4.3. Терапевтические директивные и недирективные модели социальной работы	Учебная аудитория	
			Среда	лекции и практические занятия	4	Тема 4.4. Медиация и конфликтология в социальной работе	Учебная аудитория	
			Четверг	лекции и практические занятия	4	Тема 4.5. Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалиста социальной работы	Учебная аудитория	
			Суббота	Промежуточная аттестация по Модулю 4	2		Учебная аудитория	зачет
		3.	Ноябрь	1	Понедельник	лекции и практические занятия	4	Тема 5.1. Особенности рынка социальных услуг Маркетинговые исследования
Среда	лекции и практические занятия	4			Тема 5.2. Социальное предпринимательство	Учебная аудитория		
Четверг		4			Тема 5.3. Реклама и PR, информационные и коммуникативные технологии в социальной работе	Учебная аудитория		
Суббота		4			Тема 5.4. Формирование имиджа профессиональной деятельности и специалистов в области социальной работы	Учебная аудитория		
	2	Понедельник		Промежуточная аттестация по Модулю 5	2		Учебная аудитория	зачет
		Среда		Итоговая аттестация	4		Учебная аудитория	экзамен

2.3. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ МОДУЛЕЙ

2.3.1. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ 1. АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения Модуля 1.

1. УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.
2. ОПК-1. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.
3. ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

2. Содержание Модуля 1.

Тема 1.1. Методологические проблемы институционализации социальной работы в многополярном мире

Перечень изучаемых элементов содержания: Новые запросы в обществе, динамика социальной структуры общества, новые запросы по отношению к социальной защите граждан; отход от евроцентричных моделей социальной работы и социальной политики. Концепции глобального Севера и глобального Юга. Поиск новой российской модели социальной защиты и социальной работы.

Формат занятия – *обзорная лекция, практическое занятие.*

Вопросы для практического занятия:

1. Динамика социальных изменений в обществе и новые вызовы в обществе.
2. Место и роль социальной работы в современном мире.
3. Отход от евроцентричных моделей социальной работы и социальной политики: причины и следствия.
4. Целевые установки и новое видение социальной работы в современной России.

Задание для самостоятельной работы: подготовка эссе

Примерная тематика эссе:

1. Отход от евроцентричных моделей социальной работы и социальной политики: причины и следствия.
2. Динамика социальной структуры общества и новые запросы в обществе
3. Поиск новой российской модели социальной защиты и социальной работы.

Тема 1.2. Социальная политика государства в области социальной защиты населения

Перечень изучаемых элементов содержания. Социальные последствия экономических реформ и их влияние на целевые установки и задачи социальной политики; периодизация социальной работы в постсоветской России, нормативно-правовые, экономические и социальные основы новой социальной работы. Общественные организации как субъекты социальной политики и социальной защиты населения. Сферный подход реализации социальной политики. Национальные проекты и программ социальной направленности.

Формат занятия – *проблемная лекция, практические занятия.*

Вопросы для практического занятия:

1. Периодизация социальной работы в постсоветской России.
2. Особенности современного этапа социальной политики в РФ.
3. Комплексные целевые программы как инструмент реализации социальной политики.
4. Сферный подход реализации социальной политики.

Задание для самостоятельной работы: самоподготовка

Вопросы для самоподготовки:

1. Сравнительный анализ различных моделей социальной политики в России и за рубежом.
2. Анализ современной социальной политики (цели, задачи, приоритетные направления, формы и методы достижения целей).
3. Обзор социальных программ и проектов (на выбор по уровням: федеральный, региональный, муниципальный).

Тема 1.3. Сущность и виды социальной защиты и социального обслуживания населения: объекты и субъекты

Перечень изучаемых элементов содержания. Субъекты социальной защиты населения современной России. Государство как основной субъект социальной защиты: нормативно-правовые, организационно-административные функции, разработка концептуальных основ социальной защиты населения. Субъекты разных форм собственности. Основные объекты социальной работы: отдельные граждане и малые социальные группы, большие социальные группы и территориальные сообщества, социальные институты и социальные явления. Сущность и виды социальной защиты и социального обслуживания населения.

Формат занятия – *интерактивная лекция, практические занятия.*

Вопросы для практического занятия:

1. Государство как основной субъект социальной защиты.
2. Организационно-административный аппарат в системе социальной защиты и социального обслуживания населения.
3. Цели и задачи социальной защиты и социального обслуживания населения в современных условиях
4. Основные объекты социальной защиты и их характеристика

Задание для самостоятельной работы: самоподготовка

Вопросы для самоподготовки:

1. Предназначение и основные функции государства
2. Общественные организации как субъект социальной защиты
3. Деятельность профсоюзов по социальной защите трудящихся
4. Социальная защита служащих и работников на предприятиях
5. Полномочия субъектов социальной защиты согласно действующему законодательству.
6. Отдельные граждане и малые социальные группы как объекты социальной работы.
7. Особенности социальной работы с большими социальными группами и территориальными сообществами,
8. Социальные институты и социальные явления как объекты социальной работы

Тема 1.4. Нормативно-правовое обеспечение системы социальной защиты населения

Перечень изучаемых элементов содержания: Конституционные права граждан, нормы

социальной защиты в Семейном Кодексе РФ, развитие социального законодательства с 1991 г. по настоящее время

Формат занятия – *обзорная лекция, практические занятия с элементами анализа нормативно-правовых документов.*

Вопросы для практического занятия:

1. Конституция РФ 1993 г. об основах социальной защиты граждан.
2. Нормы социальной защиты в Семейном Кодексе РФ
3. Развитие социального законодательства с 1991 г. по настоящее время.
4. 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ» от 28 декабря 2013 г.

Задание для самостоятельной работы: самоподготовка

Вопросы для самоподготовки:

1. Анализ статей Конституции РФ и их влияние на становление социального законодательства.
2. Сравнительный анализ базовых нормативно-правовых документов (по индикаторам целевой направленности, адресным группам, целям и задачам социальной помощи).
3. Защита традиционных ценностей в современных законодательных актах РФ.

Тема 1.5. Экономические основы социальной работы

Перечень изучаемых элементов содержания: социальные аспекты экономической политики современного государства: пути преодоления противоречий, финансирование системы социальной защиты и социального обслуживания: бюджетное финансирование, привлечение общественных и благотворительных фондов, частная благотворительность, самофинансирование.

Формат занятия – *проблемная лекция, практические занятия с элементами анализа нормативов.*

Вопросы для практического занятия:

1. Особенности социально ориентированной экономики как материальной основы социальной защиты населения.
2. Противоречия рыночной экономики и их последствия для социальной сферы. Пути преодоления противоречий и социальных конфликтов. Роль системы социальной защиты и социального обслуживания населения.
3. Система социального страхования. Социальный фонд России (СФР)
4. Бюджетное финансирование системы социальной защиты и социального обслуживания населения.
5. Привлечение общественных и благотворительных фондов, частная благотворительность, самофинансирование.
6. Фандрейзинг, спонсоринг и краудфандинг.

Задание для самостоятельной работы: самоподготовка

Вопросы для самоподготовки:

1. Взаимосвязь экономической и социальной политики.
2. Объективная необходимость создания системы социальной защиты в условиях рыночных отношений в обществе.
3. Пределы государственного вмешательства в регулирование механизма рыночной экономики.
4. Роль экономики в формировании ресурсной базы социальной работы.
5. Система социального страхования. Социальный фонд России (СФР)
6. Бюджетное финансирование системы социальной защиты и социального обслуживания

- населения.
7. Привлечение общественных и благотворительных фондов, частная благотворительность, самофинансирование.
 8. Фандрейзинг и краудфандинг.

Тема 1.6. Стандартизация в сфере социальной работы

Перечень изучаемых элементов содержания: стандартизация в социальном обслуживании, стандарты профессиональной деятельности, стандарты в социальном образовании, стандарты социальных услуг, стандартизация на национальном и региональном уровнях, стандартизация как основа измерения качества социального обслуживания.

Формат занятия – *проблемная лекция, практические занятия с элементами анализа нормативов.*

Вопросы для практического занятия:

1. Стандартизация в социальной сфере как объективный процесс. Кому и что дает стандартизация?
2. Проблемы стандартизации в социальной защите и социальном обслуживании.
3. Стандарты профессиональной деятельности и их роль в подготовке кадров и повышении качества социального обслуживания. Опыт разработки и применения профстандартов с 2013 г.
4. Роль профстандартов в интеграции рынка труда и социального образования.
5. Стандартизация в социальном обслуживании: уровни разработки и применения

Задание для самостоятельной работы: самоподготовка

Вопросы для самоподготовки:

1. Стандартизация в социальном обслуживании: плюсы и минусы процесса.
2. Национальные стандарты как теоретико-методологическая основа идеологии социального обслуживания.
3. Национальная рамка квалификаций в социальной сфере.
4. Стандарты профессиональной деятельности
5. Стандарты в социальном образовании.
6. Развитие стандартизации социальных услуг в России.
7. Правила и порядок контроля качества социального обслуживания на основе профстандартов и стандартов социальных услуг.
8. Зарубежный опыт разработки и применения стандартов социальных услуг.

Тема 1.7. «Кадровое обеспечение социальной работы. Система социального образования».

Перечень изучаемых элементов содержания: система профессий в социальной работе, требованиями к уровню подготовки кадров. Компетентностный подход: плюсы и минусы. Уровни квалификации. Подготовка кадров на рабочем месте. Среднее профессиональное образование. Кадры с высшим образованием и кадры высшей квалификации. Система дополнительного профессионального образования. Среднее профессиональное образование. Развитие кадров на рабочем месте, карьерный рост, кадровая политика организации, кадровый резерв, мотивация повышения уровня собственной квалификации (материальные, социальные и моральные стимулы)

Формат занятия – *интерактивная лекция, дискуссионные практические занятия.*

Вопросы для практического занятия:

1. Система профессий в социальной работе.
2. Уровни профессиональных квалификаций в социальной работе.
3. Подготовка кадров на рабочем месте.
4. Система дополнительного профессионального образования
5. Появление новых профессий, трудовых функций и компетенций.
6. Развитие кадров на рабочем месте, карьерный рост, кадровая политика организации.
7. Мотивация повышения уровня собственной квалификации: материальные, социальные и моральные стимулы.

Задание для самостоятельной работы: самоподготовка

Вопросы для самоподготовки:

1. Компетентностный подход: плюсы и минусы.
2. Система социального образования: среднее профессиональное и высшее образование.
3. Среднее профессиональное образование.
4. Повышение квалификации на рабочем месте: самообучение и саморазвитие, обмен опытом, стажировки и др.
5. Мотивация повышения уровня квалификации работников: материальные, социальные и моральные стимулы.

Тема 1.8. Этические основы социальной работы

Перечень изучаемых элементов содержания: этика: сущность и понятие. Профессиональная этика. Профессиональная мораль. Этика социальной работы: понятие, сущность и структура. Место и роль профессиональной этики в системе социальной работы. Ценность этики профессиональной социальной работы. Основные тенденции в развитии этики профессиональной социальной работы. Взаимосвязь этики права, педагогики, психологии и др. Этика и этикет в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе. Функции этики социальной работы: социальные функции, профессионально-практические, нравственно-гуманистическая, а также превентивная, регулятивная, координирующая, регламентирующая, прогностическая функции. оценочная, коммуникативная, воспитательная, информационная.

Формат занятия – *интерактивная лекция, дискуссионные практические занятия*

Вопросы для практического занятия:

1. Профессиональная этика и профессиональная мораль.
2. Этика социальной работы: понятие, сущность и структура.
3. Основные этические ценности в социальной работе:
4. Этика и этикет в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе

Задание для самостоятельной работы: самоподготовка

Вопросы для самоподготовки:

1. Место и роль профессиональной этики в системе социальной работы.
2. Взаимосвязь этики, права, педагогики, психологии.
3. Проблема морального выбора личности и ее отражение в этике
4. Этика профессиональной социальной работы, ее функции.
5. Этические принципы и нормы, требования и правила в профессиональной социальной работе

1. Формы аттестации и оценочные материалы по итогам освоения Модуля 1

Промежуточный контроль знаний обучающихся проводится в форме *экзамена в виде устного опроса (ответа на вопросы билета)*.

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по модулю:

1. Объективная необходимость создания системы социальной защиты в условиях рыночных отношений в обществе.
2. Отход от евроцентричных моделей социальной работы и социальной политики: причины и следствия.
4. Динамика социальной структуры общества и новые запросы в обществе
5. Поиск новой российской модели социальной защиты и социальной работы.
6. Сравнительный анализ различных моделей социальной политики в России и за рубежом.
7. Анализ современной социальной политики (цели, задачи, приоритетные направления, формы и методы достижения целей).
8. Общественные организации как субъект социальной защиты
9. Деятельность профсоюзов по социальной защите трудящихся
10. Отдельные граждане и малые социальные группы как объекты социальной работы.
11. Особенности социальной работы с большими социальными группами и территориальными сообществами,
12. Взаимосвязь экономической и социальной политики.
13. Объективная необходимость создания системы социальной защиты в условиях рыночных отношений в обществе.
14. Пределы государственного вмешательства в регулирование механизма рыночной экономики.
15. Система социального страхования. Социальный фонд России (СФР)
16. Бюджетное финансирование системы социальной защиты и социального обслуживания населения.
17. Привлечение общественных и благотворительных фондов, частная благотворительность, самофинансирование.
18. Фандрейзинг и краудфандинг.
19. Стандартизация в социальном обслуживании: плюсы и минусы процесса.
20. Национальные стандарты как теоретико-методологическая основа идеологии социального обслуживания.
21. Национальная рамка квалификаций в социальной сфере.
22. Стандарты профессиональной деятельности
23. Стандарты в социальном образовании.
24. Развитие стандартизации социальных услуг в России.
25. Правила и порядок контроля качества социального обслуживания на основе профстандартов и стандартов социальных услуг.
26. Компетентностный подход: плюсы и минусы.
27. Система социального образования: среднее профессиональное и высшее образование.
28. Повышение квалификации на рабочем месте: самообучение и саморазвитие, обмен опытом, стажировки и др.
29. Мотивация повышения уровня квалификации работников: материальные, социальные и моральные стимулы.
30. Место и роль профессиональной этики в системе социальной работы.

Результаты промежуточной аттестации определяются отметками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При проведении промежуточной аттестации **в форме экзамена** предлагается следующая шкала оценок:

Отметку «отлично» заслуживает слушатель, чей ответ отличается полнотой в раскрытии содержания вопросов билета, свободным владением материала, оперированием категориями,

понятиями, технологиями, связью теории с практической деятельностью, даны четкие и правильные ответы на дополнительные вопросы.

На «хорошо» оценивается ответ не в достаточно свободной форме раскрывающий содержание вопросов билета, допущены погрешности при формулировке определений, небольшие неточности при ответах на дополнительные вопросы.

На «удовлетворительно» оценивается ответ не полностью раскрывающий содержание вопросов билета или ответ дан на один вопрос билета, допущены неточности при ответах на дополнительные вопросы.

«Неудовлетворительно» оценивается ответ, не раскрывающий содержание вопросов билета и не раскрывающий дополнительные вопросы.

2. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение Модуля 1

4.1. Перечень основной литературы

1. Пристupa, Е. Н. Теория социальной работы: учебник и практикум для вузов / Е. Н. Пристupa. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 414 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03164-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536391> (дата обращения: 28.03.2024).
2. Технология социальной работы: учебник для вузов / Л. И. Кононова [и др.] ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 506 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16297-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535670> (дата обращения: 18.02.2024).
3. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учебник для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 367 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16610-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531375> (дата обращения: 18.02.2024).
4. Фирсов, М. В. Технология социальной работы: учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535740> (дата обращения: 27.03.2024).

4.2. Перечень дополнительной литературы

1. Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы: учебник и практикум / Г. П. Медведева. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 443 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2934-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/551720> (дата обращения 31.03.2024)
2. Наместникова, И. В. Методы исследования в социальной работе: учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 430 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3315-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508801> (дата обращения: 18.02.2024).
3. Право социального обеспечения: учебник и практикум для вузов / М. В. Филиппова [и др.] ; под редакцией М. В. Филипповой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 451 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15240-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536756> (дата обращения: 27.03.2024).

4. Солодянкина, О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учебник и практикум для вузов / О. В. Солодянкина. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07566-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538058> (дата обращения: 18.02.2024).
5. Социальная работа с проблемой клиента: учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.]; под редакцией Л. Г. Гусликовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542832> (дата обращения: 27.03.2024)

4.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

2.3.2. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЬ 2. ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения Модуля 2.

1. УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
2. ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов
3. ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

4. ПК-3. Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
5. ПК-7. Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан

2. Содержание Модуля 2.

Тема 2.1. Технологический подход в социальной работе. Специфика технологий социальной работы с различными группами населения

Перечень изучаемых элементов содержания: социальная технология как алгоритм профессиональной деятельности, классификация социальных технологий: базовые (классические) и специальные (ориентированные на отдельные группы людей или специфические, особенные проблемы), рутинные и инновационные, креативные (авторские) и исполнительские (типовые); управленческие технологии, технологии, ориентированные на разные группы людей. Социолого-ориентированные, психологические (психодинамические) модели социальной работы и технологии. Специфика технологий социальной работы с различными группами населения.

Формат занятия – *интерактивная лекция, дискуссионные практические занятия*

Вопросы для практического занятия:

1. Понятие «Социальные технологии». Роль социальных технологий в социальной работе.
2. Социальная технология как алгоритм профессиональной деятельности
3. Классификация социальных технологий.
4. Сущность и назначение технологий консультирования, социальной реабилитации и абилитации, социальной адаптации и коррекции.

Задание для самостоятельной работы: самоподготовка

Вопросы для самоподготовки:

1. Технологический подход в социальной работе Роль социальных технологий в социальной работе.
2. Социальная технология как алгоритм профессиональной деятельности
3. Классификация социальных технологий.
4. Сущность и назначение технологий консультирования, социальной реабилитации и абилитации, социальной адаптации и коррекции.

Тема 2.2. Социальная диагностика и установление нуждемости граждан в социальной помощи

Перечень изучаемых элементов содержания: социальная диагностика как неперенный элемент любого технологического цикла в социальном обслуживании. Установление достоверности информации о клиенте и окружающей его среде. Установление остроты проблемы посредством сравнения фактического состояния с нормативным (должным, желательным). Выработка рекомендаций для принятия организационных решений, социального проектирования действий по оказанию социальной помощи. Социальная диагностика как научный метод изучения социальных проблем отдельных граждан, социальных групп, общества в целом.

Формат занятия – *интерактивная лекция, дискуссионные практические занятия*

Вопросы для практического занятия:

1. Социальная диагностика как технология.

2. Соотношение понятий «Социальная диагностика» и «Установление нуждаемости граждан».
3. Социальная диагностика как алгоритм выявления социальных проблем граждан, обратившихся за помощью.
4. Способы установления нуждаемости.
5. Выработка рекомендаций для принятия организационных решений об установлении нуждаемости

Задание для самостоятельной работы: самоподготовка

Вопросы для самоподготовки:

1. Установление достоверности информации о клиенте и окружающей его среде.
2. Установление остроты проблемы посредством сравнения фактического состояния с нормативным (должным, желательным).
3. Выработка рекомендаций для принятия организационных решений, об установлении нуждаемости.
4. Социальная диагностика как научный метод изучения социальных проблем отдельных граждан, социальных групп, общества в целом

Тема 2.3. Технологии социальной работы с пожилыми гражданами и инвалидами.

Социальная реабилитация

Перечень изучаемых элементов содержания: технологии социальной работы с пожилыми гражданами, направленные на решение наиболее актуальных проблем пожилых людей: малообеспеченность, низкий уровень социальной защищенности, высокий уровень заболеваемости и психологические проблемы (одиночество, заброшенность, социальная и психологическая исключенность). Инвалиды как социальная группа. Социально-реабилитационные технологии в работе с пожилыми гражданами и инвалидами. Субъекты социальной помощи пожилым гражданам и инвалидам: профессиональные социальные работники, специалисты разных уровней и направлений деятельности (врачи, психологи, реабилитологи и др.), родственники и близкие люди, друзья, соседи, волонтеры. Технологии активизации потенциала пожилых граждан и инвалидов как способ решения их проблем.

Формат занятия – *интерактивная лекция, дискуссионные практические занятия*

Вопросы для практического занятия

1. Причины старения населения (во всем мире и в России).
2. Рост инвалидизации населения.
3. Пожилые граждане как социальная группа. Основные проблемы пожилых людей.
4. Инвалиды как социальная группа.
5. Основы государственной политики в отношении пожилых людей.
6. Государственно-правовой механизм социальной защиты пожилых.
7. Государственная политика поддержки инвалидов.
8. Медицинская и социальная модели реабилитации. Социально-реабилитационные технологии в работе с пожилыми и молодыми инвалидами.
9. Цели и задачи технологии социальной реабилитации и абилитации.
10. Понятие «реабилитационный потенциал» и его активизация в процессе социальной реабилитации. Концепция Активного долголетия.
11. Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи и поддержки пожилым.
12. Социальные технологии в работе с пожилыми гражданами.
13. Одиночество как социальная проблема пожилых людей и пути его преодоления.
14. Концепция активного долголетия как способ продления здоровой и психологически благополучной жизни.
15. Досуговые и игровые технологии, арт-технологии в работе с пожилыми и инвалидами.

Задание для самостоятельной работы: самоподготовка

Вопросы для самоподготовки:

1. Формы и средства социальной адаптации лиц пожилого возраста при изменении социального статуса.
2. Психологические проблемы лиц пожилого возраста: методы и средства их преодоления
3. Технология социально-бытовой, медико-социальной и психологической помощи в учреждениях стационарного и нестационарного обслуживания пожилых.
4. Технологии социального обслуживания пожилых граждан.
5. Реформирование системы пенсионного обеспечения на современном этапе развития общества.
6. Медицинская и социальная модели реабилитации инвалидов. Концепция инклюзивного общества.
7. Социально-реабилитационные технологии в работе с пожилыми и инвалидами.
8. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация инвалидов в обществе.
9. Проблемы медико-социальной помощи.
10. Установление инвалидности. Медико-социальная экспертиза.
11. Роль социальных работников в защите прав инвалидов.
12. Деятельность системы социальной защиты населения в помощи интеграции инвалидов, их духовного и творческого развития.
13. Помощь в профессиональной реабилитации инвалидов трудоспособного возраста.
14. Технология социального обслуживания инвалидов на дому, и в стационарных условиях.

Тема 2.4. Долговременный уход как система и технология

Цель: познакомить слушателей с системой долговременного ухода за тяжелобольными гражданами.

Перечень изучаемых элементов содержания. Долговременный уход как исторически апробированный способ помощи тяжелобольным гражданам, нормативно-правовые основы организации современной концепции долговременного обслуживания. Пилотный проект долговременного ухода, состав услуг, профессия «помощник по уходу» - профессиональные обязанности, установление нуждаемости, выявление потребностей получателей услуг, нуждающихся в долговременном уходе.

Формат занятия – *интерактивная лекция, дискуссионные практические занятия*

Вопросы для практического занятия:

1. Объекты и субъекты долговременного ухода
2. Нормативно-правовые основы системы долговременного ухода.
3. Долговременный уход как система и концепция помощи наиболее нуждающимся в помощи гражданам
4. Долговременный уход как технология в социальной работе.
5. Межведомственное взаимодействие в организации долговременного ухода

Задание для самостоятельной работы: самоподготовка

Вопросы для самоподготовки:

1. Цель и назначение долговременного ухода.
2. Стандарты социальных услуг СДУ
3. Ход плотного проекта: опыт внедрения, барьеры и риски
4. Должностные обязанности помощника по уходу.
5. Функции социального координатора в системе долговременного ухода.

Тема 2.5. Социальное сопровождение семьи: сущность, виды, программы

Перечень изучаемых элементов содержания: типология семей группы риска на основании определения ведущих факторов риска, основные социальные проблемы таких семей, проявление семейного неблагополучия пути, методы и технологии социальной помощи таким семьям.

Формат занятия – *интерактивная лекция, дискуссионные практические занятия*

Вопросы для практического занятия:

1. Комплексная типология семей группы риска на основании определения ведущих факторов риска.
2. Факторы риска, повышающие вероятность семейного неблагополучия.
3. Активные и пассивные формы помощи. Материальная и финансовая помощь как пассивная форма. Технологии мотивации и самоактуализации как активные формы поддержки.
4. Цели, задачи и способы социального сопровождения семей.
5. Технологии преодоления и профилактики семейного насилия
6. Укрепление межпоколенных связей как технология укрепления семьи
7. Информационно-коммуникативные технологии в работе с семьей.
8. Ресурсы в решении проблем разных типов неблагополучных семей.

Задание для самостоятельной работы: самоподготовка

Вопросы для самоподготовки:

6. Кризис семьи и его проявления в современном обществе.
7. Неоднозначность понятия «семья группы риска» в научной литературе.
8. Психологическое понимание термина «риск» применительно к семейному неблагополучию.
9. Выделение категории семей «группы риска» по степени неблагополучия.
10. Проблемы детско-родительских отношений и пути их преодоления (профилактики).
11. Разработка и применение технологий в работе с семьей.
12. Активизация позиции семьи в преодолении (и профилактике) неблагополучия.
13. Социальное сопровождение педагогически запущенных и конфликтных семей.
14. Досуговые технологии в социальной работе с семьями.

Тема 2.6. Проектирование, прогнозирование и моделирование в социальной работе

Перечень изучаемых элементов содержания. Социальное прогнозирование, проектирование и моделирование – технологии, позволяющие конструировать достижение желаемых (необходимых) социальных перемен, исходя из вариантов развития, выбора оптимального пути, ресурсов, времени и социальных сил, способных обеспечить их реализацию; цели и задачи разработки и применения данных технологий, возможности и преимущества их применения.

Формат занятия – *интерактивная лекция, дискуссионные практические занятия*

Вопросы для практического занятия:

1. Цели и задачи разработки и применения технологий проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе.
2. Уровни применения социального проектирования, прогнозирования и моделирования: федеральный, региональный и муниципальный
3. Национальные проекты и их социальное назначение. Национальный проект «Демография»
4. Социальное проектирование в работе с социальными группами.
5. Социальное проектирование в работе с конкретными гражданами.

Задание для самостоятельной работы: самоподготовка

Вопросы для самоподготовки:

1. Проектирование, прогнозирование и моделирование как технологии в социальной работе.
2. Концепции социального конструирования в преобразовании социальной ситуации – возможность изменить нежелательные жизненные обстоятельства или достижение желаемого.
3. Национальные проекты и их социальное назначение. Национальный проект «Демография»
4. Социальная ответственность бизнеса и проекты корпоративной социальной ответственности как проявления технологии проектирования.
5. Субъект-субъектные отношения в реализации социальных проектов.

Тема 2.7. Технологии социокультурной работы

Перечень изучаемых элементов содержания: специфика социокультурных технологий, их структура и возможности в социальной работе с разными группами населения.

Формат занятия – *интерактивная лекция, дискуссионные практические занятия*

Вопросы для практического занятия:

1. Сущность, цели и структура социокультурных технологий: рекреационных, зрелищных, игровых, информационных, просветительских, коммуникативных, творческой и социальной активности.
2. Особенности проектирования и реализации социокультурных технологий в учреждениях культуры различного типа (библиотечного, клубного, образовательного, учреждений искусства, спортивно-оздоровительного, реабилитационного, музеях и заповедниках, сфере туризма, масс-медиа).
4. Сущность, цели и структура базовых технологий прикладного творчества.
5. Особенности проектирования и реализации прикладных творческих технологий.
6. Технологические системы творческой деятельности.
7. Реабилитационный потенциал технологий библиотерапии, арт-технологий, игровых технологий

Задание для самостоятельной работы: самоподготовка

Вопросы для самоподготовки:

1. Сущность технологии социально-культурной деятельности, общая классификация технологий.
2. Типология и классификация технологий социально-культурной деятельности.
3. Структура технологии социально-культурной деятельности.
4. Сущность технологии прикладного творчества, общая классификация технологий.
5. Типология и классификация технологий прикладного творчества.
6. Технологии прикладного творчества в работе с пожилыми.
7. Технологии прикладного творчества в работе с семьей и детьми.
8. Технологии прикладного творчества в работе с инвалидами.

Тема 2.8. Цифровизация системы социальной защиты населения как технология и элемент управления

Перечень изучаемых элементов содержания: основные этапы и проблемные зоны цифровизации, решение организационно-управленческих и профессиональных задач с помощью цифровых технологий, информационно-коммуникативные технологии в социальной работе, управленческие технологии и цифровизации.

Формат занятия – *интерактивная лекция, дискуссионные практические занятия*

Вопросы для практического занятия:

1. Основы социальной политики государства в сфере цифровизации.
2. Направления цифровизации социальной сферы: цель, назначение, объективная необходимость.
3. Цифровизация в системе социальной защиты населения: проактивность и Социальное казначейство
4. Цифровизация коммуникаций в социальной сфере.
5. Компьютерная грамотность: формирование навыков применения цифровых технологий в профессиональной работе.

Задание для самостоятельной работы: самоподготовка

Вопросы для самоподготовки:

1. Анализ основных концепций цифровой трансформации общества.
2. Роль цифровизации в развитии системы социальной защиты и социального обслуживания.
3. Использование портала Государственных услуг в процессе цифровизации социальной защиты населения.
4. Готовность специалистов социальной сферы к цифровизации профессиональной деятельности.
5. Готовность получателей социальных услуг к цифровизации социальной защиты и социального обслуживания: барьеры, риски, пути преодоления.

3. Формы аттестации и оценочные материалы по итогам освоения Модуля 2

Промежуточный контроль знаний обучающихся проводится в форме *экзамена* в виде *устного опроса* (ответа на вопросы билета).

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по модулю:

1. Технологический подход в социальной работе Роль социальных технологий в социальной работе.
2. Сущность и назначение технологий консультирования, социальной реабилитации и абилитации, социальной адаптации и коррекции.
3. Социальная диагностика как технология.
4. Социальная диагностика как алгоритм выявления социальных проблем граждан, обратившихся за помощью. Способы установления нуждаемости.
5. Причины старения населения. Пожилые граждане как социальная группа. Основные проблемы пожилых людей.
6. Инвалиды как социальная группа. Государственная политика поддержки инвалидов
7. Основы государственной политики в отношении пожилых людей. Государственно-правовой механизм социальной защиты пожилых.
8. Медицинская и социальная модели реабилитации. Социально-реабилитационные технологии в работе с пожилыми и инвалидами.
9. Цели и задачи технологии социальной реабилитации и абилитации.
10. Понятие «реабилитационный потенциал» и его активизация в процессе социальной реабилитации.
11. Социальные технологии в работе с пожилыми гражданами.
12. Одиночество как социальная проблема пожилых людей и пути его преодоления.
13. Концепция активного долголетия как способ продления здоровой и психологически благополучной жизни.
14. Досуговые и игровые технологии, арт-технологии в работе с пожилыми и инвалидами.
15. Объекты и субъекты долговременного ухода. Нормативно-правовые основы системы долговременного ухода.
16. Долговременный уход как система и концепция помощи наиболее нуждающимся в помощи гражданам

17. Долговременный уход как технология в социальной работе.
18. Межведомственное взаимодействие в организации долговременного ухода
19. Комплексная типология семей группы риска на основании определения ведущих факторов риска.
20. Цели, задачи и способы социального сопровождения семей.
21. Факторы риска, повышающие вероятность семейного неблагополучия.
22. Активные и пассивные формы помощи семьям, находящимся в социально опасном положении. Материальная и финансовая помощь как пассивная форма. Технологии мотивации и самоактуализации как активные формы поддержки.
23. Технологии преодоления и профилактики семейного насилия
24. Укрепление межпоколенных связей как технология укрепления семьи
25. Информационно-коммуникативные технологии в работе с семьей.
26. Ресурсы в решении проблем разных типов неблагополучных семей.
27. Цели и задачи разработки и применения технологий проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе.
28. Уровни применения социального проектирования, прогнозирования и моделирования: федеральный, региональный и муниципальный
29. Национальные проекты и их социальное назначение. Национальный проект «Демография»
30. Социальное проектирование в работе с социальными группами.
31. Социальное проектирование в работе с конкретными гражданами.
32. Сущность технологии социально-культурной деятельности, общая классификация технологий.
33. Сущность технологии прикладного творчества, общая классификация технологий.
34. Основы социальной политики государства в сфере цифровизации.
35. Направления цифровизации социальной сферы: цель, назначение, объективная необходимость.
36. Использование портала Государственных услуг в процессе цифровизации социальной защиты населения.
37. Цифровизация в системе социальной защиты населения: проактивность и Социальное казначейство
38. Роль цифровизации в развитии системы социального обслуживания.
39. Готовность специалистов социальной сферы к цифровизации профессиональной деятельности.
40. Готовность получателей социальных услуг к цифровизации социальной защиты и социального обслуживания: барьеры, риски, пути преодоления

Результаты промежуточной аттестации определяются отметками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При проведении промежуточной аттестации **в форме экзамена** предлагается следующая шкала оценок:

Отметку «отлично» заслуживает слушатель, чей ответ отличается полнотой в раскрытии содержания вопросов билета, свободным владением материала, оперированием категориями, понятиями, технологиями, связью теории с практической деятельностью, даны четкие и правильные ответы на дополнительные вопросы.

На «хорошо» оценивается ответ не в достаточно свободной форме раскрывающий содержание вопросов билета, допущены погрешности при формулировке определений, небольшие неточности при ответах на дополнительные вопросы.

На «удовлетворительно» оценивается ответ не полностью раскрывающий содержание вопросов билета или ответ дан на один вопрос билета, допущены неточности при ответах на дополнительные вопросы.

«Неудовлетворительно» оценивается ответ, не раскрывающий содержание вопросов билета и не раскрывающий дополнительные вопросы.

4. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение Модуля 2

4.1. Перечень основной литературы

1. Технология социальной работы: учебник для вузов / Л. И. Кононова [и др.] ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 506 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16297-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535670> (дата обращения: 18.02.2024).
2. Теория и технологии медико-социальной работы: учебник и практикум для вузов / А. В. Мартыненко [и др.]; под редакцией А. В. Мартыненко. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 339 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13654-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543807> (дата обращения: 18.02.2024).
3. Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15666-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535739> (дата обращения: 27.03.2024).
4. Фирсов, М. В. Технология социальной работы: учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535740> (дата обращения: 27.03.2024).

4.2. Перечень дополнительной литературы

1. Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы: учебник и практикум / Г. П. Медведева. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 443 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2934-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/551720> (дата обращения 31.03.2024).
2. Нагорнова, А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми: учебное пособие для вузов / А. Ю. Нагорнова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 133 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07367-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539365> (дата обращения: 18.02.2024).
3. Право социального обеспечения: учебник и практикум для вузов / М. В. Филиппова [и др.] ; под редакцией М. В. Филипповой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 451 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15240-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536756> (дата обращения: 27.03.2024).
4. Распопова, Н. И. Медиация: учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544171> (дата обращения: 27.03.2024).
5. Солодянкина, О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учебник и практикум для вузов / О. В. Солодянкина. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-

- 07566-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538058> (дата обращения: 18.02.2024).
6. Социальная работа с проблемой клиента: учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.]; под редакцией Л. Г. Гусяковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542832> (дата обращения: 27.03.2024)
7. Фурьева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью: учебное пособие для вузов / Т. В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540071> (дата обращения: 18.02.2024).
8. Яньшин, П. В. Клиническая психодиагностика личности: учебное пособие для вузов / П. В. Яньшин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12928-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543434> (дата обращения: 27.03.2024).

4.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

2.3.3. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ 3. УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения Модуля 3.

1. УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
2. ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
3. ПК-2. Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.
4. ПК-4. Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг.
5. ПК-5. Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан.

2. Содержание модуля 3.

Тема 3.1. Система управления в социальной работе. Организационно-административная деятельность.

Перечень изучаемых элементов содержания: управленческая деятельность в системе социальной защиты и социального обслуживания населения. Функции управления. Уровни управления, организационные основы и принципы управления. Структура управления на федеральном, региональном и муниципальном уровне.

Формат занятия – *интерактивная лекция, дискуссионные практические занятия.*

Вопросы для практического занятия:

1. Социальная работа как сложная организационная открытая система.
2. Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты и социального обслуживания: функции, принципы, основы.
3. Классификация функций управления.
4. Нормативно-правовые основы организационно-административной деятельности в системе социальной защиты.
5. Полномочия органов управления, определенные законодательством
6. Региональный уровень управления социальной защитой и социальным обслуживанием.
7. Муниципальный уровень управления.

Задание для самостоятельной работы: самоподготовка

Вопросы для самоподготовки:

1. Организация современной системы социальной защиты и социального обслуживания населения на федеральном уровне.
2. Региональные органы управления исполнительной власти в сфере социальной защиты населения (РОИВ). Особенности организационно-административной деятельности.
3. Нормативно-правовые основы организационно-административной деятельности в системе социальной защиты.
4. Полномочия органов управления, определенные законодательством

Тема 3.2. Система учреждений социальной защиты и организаций социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне.

Перечень изучаемых элементов содержания: управление и администрирование: соотношение понятий и различия в практической деятельности, функции управления на муниципальном уровне; система учреждений социальной защиты и организаций социального обслуживания на муниципальном уровне; организации социального обслуживания разных форм собственности.

Формат занятия – *интерактивная лекция, дискуссионные практические занятия.*

Вопросы для практического занятия:

1. Система учреждений социальной защиты и организаций социального обслуживания на муниципальном уровне.
2. Типология организаций социального обслуживания. Организации, обеспечивающие стационарное, полустационарное, надомное обслуживание граждан.
3. Организации социального обслуживания разных форм собственности.
4. Регистр получателей социальных услуг и реестр поставщиков социальных услуг.

Задание для самостоятельной работы: самоподготовка

Вопросы для самоподготовки:

1. Управление и администрирование: соотношение понятий и различия в практической деятельности. Функции управления.
2. Основные организационные направления совершенствования системы социальной защиты трудящихся на предприятиях.
3. Типы учреждений социального обслуживания
4. Стандартизация социального обслуживания и ее роль в организации социального обслуживания граждан.
5. Организации социального обслуживания: субъект-субъектный подход. Установление отношений партнерства в организации социальной помощи гражданам.

Тема 3.3. Документационное обеспечение управления в системе социальной защиты и социального обслуживания

Перечень изучаемых элементов содержания: документационное обеспечения организационно-административной деятельности, планы организации деятельности, отчетная документация, должностные инструкции, коллективный договор. Документы, связанные с социальным обслуживанием граждан: Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ), индивидуальная программа реабилитации и абилитации (ИПРА), договор о предоставлении социальных услуг.

Формат занятия – *интерактивная лекция, дискуссионные практические занятия.*

Вопросы для практического занятия:

1. Теоретико-прикладной характер документоведения в социальной работе. Законодательная и нормативно-методическая база.
2. Документы планирования в организации деятельности ОСО, отчетная документация.
3. Риски и опасности бюрократизации в социальной сфере. Пути преодоления.
4. Коллективный договор как документ, регулирующий внутриорганизационные взаимоотношения и связи, права и обязанности сотрудников.
5. Документы, связанные с социальным обслуживанием граждан: Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ), индивидуальная программа реабилитации и абилитации (ИПРА), договор о предоставлении социальных услуг.

Задание для самостоятельной работы: самоподготовка

Вопросы для самоподготовки:

1. Регулирование условий предоставления социальных услуг гражданам - Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ). Нормативные условия заполнения.
2. Индивидуальная программа реабилитации и абилитации (ИПРА), как документ, направленный на социальную помощь лицам с инвалидностью и ограничениями возможности здоровья.

3. Договор о предоставлении социальных услуг. Правила заполнения, условия и гарантии выполнения. Кому и по какой причине может быть отказано в предоставлении социальных услуг?

Тема 3.4. Управление персоналом. Профессиональное деловое общение руководителей и специалистов в организациях и учреждениях социальной сферы

Перечень изучаемых элементов содержания: управление персоналом организации социального обслуживания: сущность и содержание. Методы и принципы управления персоналом в организации социального обслуживания. Факторы, влияющие на управление персоналом в организации социального обслуживания: организация аттестации кадров условия повышения их квалификации, мотивация повышения качества профессиональной деятельности.

Формат занятия – *интерактивная лекция, дискуссионные практические занятия.*

Вопросы для практического занятия:

1. Основы управления персоналом в организациях социального обслуживания: цели, задачи, принципы.
2. Организация аттестации кадров: способы, организационные формы, индикаторы оценки.
3. Независимая оценка качества социальных услуг и компетенций сотрудников. Центры оценки квалификаций (ЦОК).
4. Повышение квалификации сотрудников внутри организации социального обслуживания
5. Мотивация сотрудников для получения дополнительного профессионального образования.
6. Управление психологическим климатом в организации как важный организационный ресурс.
7. Профессиональное деловое общение руководителей и специалистов.

Задание для самостоятельной работы: самоподготовка

Вопросы для самоподготовки:

1. Контроль качества профессиональной деятельности сотрудников организации.
2. Социальный менеджмент в организациях социального обслуживания: цели, задачи, принципы.
3. Карьерный рост сотрудников организациях социального обслуживания: цели, задачи, принципы.
4. Мотивация сотрудников для получения дополнительного профессионального образования.
5. Коммуникации и профессиональное взаимодействие в организациях социального обслуживания: цели, задачи, принципы.

Тема 3.5. Методики оценки качества и эффективности в социальной работе. Система социального мониторинга. Независимая оценка качества обслуживания

Перечень изучаемых элементов содержания: роль и значение оценки качества труда сотрудников организации, выбор методики оценки качества труда, фонды оценочных средств (ФОС), организация мониторинга качества деятельности персонала и качества социального обслуживания.

Формат занятия – *интерактивная лекция, дискуссионные практические занятия.*

Вопросы для практического занятия:

1. Роль и значение оценки качества труда сотрудников организации и качества социального обслуживания.
2. Количественные и качественные методы в оценке качества труда сотрудников организации и качества социального обслуживания.

3. Выбор методики оценки качества труда: оценочная карта факторный метод, оценка результативности.
4. Фонды оценочных средств (ФОС): SWOT-анализ, оценка факторов безопасности труда, статистический метод, анкетирование, экспертная оценка.
5. Оценка соответствия профессиональной деятельности сотрудников требованиям профстандартов, должностной инструкции, оценка уровня квалификации сотрудника.
6. Опрос получателей социальных услуг как обратная связь и оценка качества социального обслуживания: плюсы и минусы метода.
7. Независимая оценка качества квалификации сотрудников.
8. Центры оценки квалификации. Персональная сертификация
9. Супервизия как способ профессиональной помощи и консультирования, и как технология повышения квалификации сотрудников.
10. Соблюдение норм профессиональной этики в проведении оценки, в оценке качества социального обслуживания.
11. Организация социального мониторинга в оценке качества социального обслуживания.

Задание для самостоятельной работы: самоподготовка

Вопросы для самоподготовки:

1. Оценка качества труда сотрудников организации и качества социального обслуживания: значение для повышения квалификации работников.
2. Количественные и качественные методы в оценке качества труда сотрудников организации и качества социального обслуживания.
3. Опрос получателей социальных услуг как обратная связь и оценка качества социального обслуживания: плюсы и минусы метода.
4. Независимая оценка качества квалификации сотрудников.
5. Организация социального мониторинга в оценке качества социального обслуживания.

Тема 3.6. Организация межведомственного взаимодействия в процессе реализации социальной работы

Перечень изучаемых элементов содержания: анализ цели, задачи и основные технологии межведомственного взаимодействия, основные партнеры в организации межведомственного взаимодействия. Организация современной социальной работы как межпрофессиональная и межведомственная работа.

Формат занятия – *интерактивная лекция, дискуссионные практические занятия.*

Вопросы для практического занятия:

1. Понятие межведомственного взаимодействия по 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ». анализ значения, целей и задач
2. Значение межведомственного взаимодействия в современных условиях.
3. Деятельность социального координатора как форма межведомственного взаимодействия разных уровней.
4. Сущность и содержание связи с общественностью.
5. Комплекс мероприятий по связям с общественностью
6. Сущность и содержание технологии формирования имиджа социальной работы

Задание для самостоятельной работы: самоподготовка

Вопросы для самоподготовки:

1. Значение межведомственного взаимодействия в современных условиях: нормативно-правовые основы
2. Объекты и субъекты в межведомственного взаимодействия.

3. Деятельность социального координатора как форма межведомственного взаимодействия разных уровней.

Тема 3.7. Социально ориентированные некоммерческие организации в социальной работе

Перечень изучаемых элементов содержания: нормативно-правовые основные организации деятельности СО НКО в социальной сфере, специфика организации деятельности, сферы и направления деятельности, значение развития сети СО НКО в социальном обслуживании.

Формат занятия – *интерактивная лекция, дискуссионные практические занятия.*

Вопросы для практического занятия:

1. Нормативно-правовые основные организации деятельности СО НКО в социальной сфере.
2. СО НКО как поставщики социальных услуг. Реестр поставщиков социальных услуг: условия вхождения в реестр.
3. Основные направления деятельности СО НКО в социальной сфере.
4. Специфика организации деятельности СО НКО в социальном обслуживании.

Задание для самостоятельной работы: самоподготовка

Вопросы для самоподготовки:

1. Законодательство о СО НКО.
2. Особенности организации деятельности СО НКО в социальной сфере.
3. Значение развития сети СО НКО в социальном обслуживании пожилых граждан и инвалидов.

Тема 3.8. Взаимодействие с общественными и благотворительными фондами, с волонтерскими организациями. Непрофессиональная социальная работа

Перечень изучаемых элементов содержания: нормативно-правовое регулирование деятельности общественных организаций, значение их участие в разработке и реализации социальной политики и социальной помощи гражданам; организация и ведения волонтерской деятельности в социальной работе.

Формат занятия – *интерактивная лекция, дискуссионные практические занятия.*

Вопросы для практического занятия:

1. Нормативно-правовое регулирование деятельности общественных организаций. Федеральный закон от 19.05.1995 N 82-ФЗ (ред. от 25.12.2023) "Об общественных объединениях"
2. Общественные организации разных уровней, действующие в социальной сфере общественные
3. Типология общественных организаций: общероссийские, межрегиональные, региональные и местные.
4. Направленность деятельности: помощь гражданам в трудной жизненной ситуации, медико-социальная помощь.
5. Формы и методы благотворительной деятельности общественных организаций и благотворительных фондов.
6. Организация и ведение волонтерской деятельности в социальной работе
7. Конфессиональная социальная работа

Задание для самостоятельной работы: самоподготовка

Вопросы для самоподготовки:

1. Деятельность общественных организаций в организации социальной помощи различными категориям граждан (на конкретном примере)
2. Благотворительные фонды: формы, миссия, значение деятельности в социальной защите и социальном обслуживании граждан (Круг добра, Солнечный круг и др.)
3. Фандрейзинг, спонсоринг и краудфандинг в социальной работе как формы взаимодействия в профессиональной деятельности
4. Организация волонтерской деятельности в социальной работе.
5. Молодежное волонтерство: направление деятельности и особенности организации.
6. Серебряное волонтерство
7. Конфессиональное волонтерство в социальной работе.

3. Формы аттестации и оценочные материалы по итогам освоения Модуля 3.

Промежуточный контроль знаний обучающихся проводится в форме *экзамена в виде устного опроса (ответа на вопросы билета)*.

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по модулю:

1. Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты и социального обслуживания: функции, принципы, основы.
2. Нормативно-правовые основы организационно-административной деятельности в системе социальной защиты.
3. Полномочия органов управления, определенные законодательством
4. Региональный уровень управления социальной защитой и социальным обслуживанием.
5. Муниципальный уровень управления.
6. Система учреждений социальной защиты и организаций социального обслуживания на муниципальном уровне.
7. Типология организаций социального обслуживания. Организации, обеспечивающие стационарное, полустационарное, надомное обслуживание граждан.
8. Организации социального обслуживания разных форм собственности.
9. Регистр получателей социальных услуг и реестр поставщиков социальных услуг.
10. Документы планирования в организации деятельности ОСО, отчетная документация.
11. Риски и опасности бюрократизации в социальной сфере. Пути преодоления.
12. Коллективный договор как документ, регулирующий внутриорганизационные взаимоотношения и связи, права и обязанности сотрудников.
13. Документы, связанные с социальным обслуживанием граждан: Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ), индивидуальная программа реабилитации и абилитации (ИПРА), договор о предоставлении социальных услуг.
14. Основы управления персоналом в организациях социального обслуживания: цели, задачи, принципы.
15. Организация аттестации кадров: способы, организационные формы, индикаторы оценки.
16. Независимая оценка качества социальных услуг и компетенций сотрудников. Центры оценки квалификаций (ЦОК).
17. Повышение квалификации сотрудников внутри организации социального обслуживания
18. Мотивация сотрудников для получения дополнительного профессионального образования.
19. Управление психологическим климатом в организации как важный организационный ресурс.
20. Профессиональное деловое общение руководителей и специалистов.
21. Роль и значение оценки качества труда сотрудников организации и качества социального обслуживания.
22. Количественные и качественные методы в оценке качества труда сотрудников организации и качества социального обслуживания.
23. Выбор методики оценки качества труда: оценочная карта факторный метод, оценка

- результативности.
24. Фонды оценочных средств (ФОС): SWOT-анализ, оценка факторов безопасности труда, статистический метод, анкетирование, экспертная оценка.
 25. Оценка соответствия профессиональной деятельности сотрудников требованиям профстандартов, должностной инструкции, оценка уровня квалификации сотрудника.
 26. Опрос получателей социальных услуг как обратная связь и оценка качества социального обслуживания: плюсы и минусы метода.
 27. Независимая оценка качества квалификации сотрудников.
 28. Центры оценки квалификации. Персональная сертификация
 29. Супервизия как способ профессиональной помощи и консультирования, и как технология повышения квалификации сотрудников.
 30. Соблюдение норм профессиональной этики в проведении оценки, в оценке качества социального обслуживания.
 31. Организация социального мониторинга в оценке качества социального обслуживания.
 32. Понятие межведомственного взаимодействия по 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ». анализ значения, целей и задач
 33. Значение межведомственного взаимодействия в современных условиях.
 34. Деятельность социального координатора как форма межведомственного взаимодействия разных уровней.
 35. Сущность и содержание связи с общественностью.
 36. Комплекс мероприятий по связям с общественностью
 37. Сущность и содержание технологии формирования имиджа социальной работы
 38. Нормативно-правовые основы организации деятельности СО НКО в социальной сфере.
 39. СО НКО как поставщики социальных услуг. Реестр поставщиков социальных услуг: условия вхождения в реестр.
 40. Основные направления деятельности СО НКО в социальной сфере.
 41. Специфика организации деятельности СО НКО в социальном обслуживании.
 42. Деятельность общественных организаций в организации социальной помощи различными категориям граждан (на конкретном примере)
 43. Благотворительные фонды: формы, миссия, значение деятельности в социальной защите и социальном обслуживании граждан (Круг добра, Солнечный круг и др.)
 44. Фандрейзинг, спонсоринг и краудфандинг в социальной работе как формы взаимодействия в профессиональной деятельности
 45. Организация волонтерской деятельности в социальной работе.
 46. Молодежное волонтерство: направление деятельности и особенности организации.
 47. Серебряное волонтерство
 48. Конфессиональное волонтерство в социальной работе

Результаты промежуточной аттестации определяются отметками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При проведении промежуточной аттестации **в форме экзамена** предлагается следующая шкала оценок:

Отметку «отлично» заслуживает слушатель, чей ответ отличается полнотой в раскрытии содержания вопросов билета, свободным владением материала, оперированием категориями, понятиями, технологиями, связью теории с практической деятельностью, даны четкие и правильные ответы на дополнительные вопросы.

На «хорошо» оценивается ответ не в достаточно свободной форме раскрывающий содержание вопросов билета, допущены погрешности при формулировке определений, небольшие неточности при ответах на дополнительные вопросы.

На «удовлетворительно» оценивается ответ не полностью раскрывающий содержание вопросов билета или ответ дан на один вопрос билета, допущены неточности при ответах на дополнительные вопросы.

«Неудовлетворительно» оценивается ответ, не раскрывающий содержание вопросов билета и не раскрывающий дополнительные вопросы.

4. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение Модуля 3.

4.1. Перечень основной литературы

1. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения: учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров; под редакцией М. В. Воронцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18535-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535291> (дата обращения: 27.03.2024).
2. Право социального обеспечения: учебник и практикум для вузов / М. В. Филиппова [и др.] ; под редакцией М. В. Филипповой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 451 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15240-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536756> (дата обращения: 27.03.2024).
3. Приступа, Е. Н. Теория социальной работы: учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 414 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03164-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536391> (дата обращения: 28.03.2024).
4. Фирсов, М. В. Технология социальной работы: учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535740> (дата обращения: 27.03.2024).

4.2. Перечень дополнительной литературы

1. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541549> (дата обращения: 27.03.2024).
2. Гасумова, С. Е. Социальная информатика: учебник и практикум для вузов / С. Е. Гасумова. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 284 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11993-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537744> (дата обращения: 27.03.2024).
3. Молчанова, О. П. Стратегический менеджмент некоммерческих организаций: учебник для вузов / О. П. Молчанова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 261 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00757-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536779> (дата обращения: 27.03.2024).
4. Нагорнова, А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми: учебное пособие для вузов / А. Ю. Нагорнова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 133 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07367-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539365> (дата обращения: 18.02.2024).
5. Распопова, Н. И. Медиация: учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8.

- Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544171> (дата обращения: 27.03.2024).
6. Солодянкина, О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учебник и практикум для вузов / О. В. Солодянкина. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07566-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538058> (дата обращения: 18.02.2024).
7. Социальная работа с проблемой клиента: учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.]; под редакцией Л. Г. Гусляковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542832> (дата обращения: 27.03.2024)

4.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

2.3.4. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ 4. ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения Модуля 4.

- УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
- ОПК-1. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
- ПК-3. Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

2. Содержание Модуля 4.

Тема 4.1. Содержание и специфика социально-психологической работы

Перечень изучаемых элементов содержания: социально-психологические проблемы граждан, опавших трудную жизненную ситуацию, применение социально-психологических технологий в организации помощи гражданам, понятие социально-психологические услуги.

Формат занятия – *интерактивная лекция, дискуссионные практические занятия.*

Вопросы для практического занятия:

1. Объекты психосоциальной работы: отдельные личности, социальные группы, социальные проблемы (конфликтность, агрессия, вражда)
2. Целевые установки психосоциальной работы: формирование позитивной мотивации деятельности, социальная коррекция поведения, адаптация в новой среде, снятие конфликтности и психологической напряженности, профилактики девиантного поведения и др.
3. Формы и методы психосоциальной работы: консультирование, тренинги, тестирование, игровые технологии и деловая игра, арт-технологии.
4. Социально-психологическое консультирование на уровне личности: цели, задачи, условия проведения, ожидаемые результаты.
5. Групповое социально-психологическое консультирование: разновидности специфика целей, задач и методов, ожидаемые результаты.
6. Социально-психологическое воздействие в обществе (социальная реклама, PR-технологии, информационно-коммуникативные технологии)
7. Понятие социально-психологически услуг в соответствии с 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ» (28.12.2023)

Задание для самостоятельной работы: самоподготовка

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные подходы в психосоциальной работе с людьми.
2. Основные модели психосоциальной работы с группой.
3. Семейное и индивидуальное консультирование.
4. Социально-психологическое консультирование как способ преодоления конфликтности в семье, в социальных группах, в обществе.
5. Профилактическая направленность социально-психологической работы гармонизация социальных отношений в обществе: оптимизация трудовой деятельности людей; развитие социальных связей в организациях; улучшение условий жизни людей, предотвращение социальных конфликтов; психологическая помощь в чрезвычайных ситуациях и др.

Тема 4.2. Технологии клинической интегративной социальной координации

Перечень изучаемых элементов содержания: изучить специфику подхода в клинической социальной работе как интегративной практике работы с проблемой клиента, изучить методику работы со случаем, как высокой степени персонализации в решении проблем клиента.

Формат занятия – *интерактивная лекция, дискуссионные практические занятия.*

Вопросы для практического занятия:

1. Диагностика психологических проблем клиента, обратившегося за социальной помощью,
2. Целевые установки в клинической социальной работе: коррекция поведения и коммуникаций, мотивации деятельности.

3. Разработка индивидуальной программы реабилитации клиента методами клинической социальной работы
4. Требования к профессиональной подготовке и уровню компетентности специалиста по клинической социальной работе.
5. Профессиональные методы и технологии работы специалиста по клинической социальной работе

Задание для самостоятельной работы: самоподготовка

Вопросы для самоподготовки:

1. Цели и задачи клинической социальной работы.
2. Персонализированные подходы в социальной помощи. Методы работы со случаем.
3. Методы и технологии работы специалиста по клинической социальной работе
4. Целевые установки в клинической социальной работе: коррекция поведения и коммуникаций, мотивации деятельности

Тема 4.3 Терапевтические директивные и недирективные модели социальной работы

Перечень изучаемых элементов содержания: индивидуализация подходов в современной социальной помощи; стандартизация как пример директивных подходов, понятие нормы и отклонения в социальных науках; необходимость анализа особенности жизненной ситуации каждого человека, нуждающегося в помощи, изучение причинно-следственных связей в сложившейся ситуации и разработка индивидуальной программы решения проблем.

Формат занятия – *интерактивная лекция, дискуссионные практические занятия.*

Вопросы для практического занятия:

1. Терапевтические подходы в социальной работе: коррекция поведения и деятельности субъекта, предупреждение дисфункций.
2. Директивные методы решения проблем: организационно-административный подход, методы социального контроля и предписаний, стандартизация в анализе и оценке ситуации. Понятие нормы и «не-нормы».
3. Недирективные терапевтические методы: диалог, экзистенциальные методы анализа и оценки ситуации, осмысление уникальности ситуации и ее причинно-следственных связей, изучение индивидуальных ресурсов и мотивационно-ценностной сферы клиента, поощрение инициативы и самостоятельности, акцент на индивидуальные подходы в решении задач и неповторимость результата при его позитивной направленности.

Задание для самостоятельной работы: самоподготовка

Вопросы для самоподготовки:

1. Социальная терапия как способ решения проблем человека и социальной группы, направленный на коррекцию способов взаимодействия.
2. «Жесткие» директивные и «мягкие» недирективные методы в клинической социальной работе: возможность и необходимость гибкого сочетания подходов для повышения результативности социальной работы.

Тема 4.4 Медиация и конфликтология в социальной работе

Перечень изучаемых элементов содержания: причины конфликтов в современном обществе и их разновидности, функции конфликтов, стили поведения участников конфликта, риски и угрозы деструктивных последствий социальных конфликтов; внутриличностный и межличностный конфликты, семейный конфликт как объект социальной работы; приемы, методы и технологии медиации в современной социальной работе.

Формат занятия – *интерактивная лекция, дискуссионные практические занятия.*

Вопросы для практического занятия:

1. Причины конфликтов и их разновидности, функции конфликтов в современном обществе.
2. Стили поведения участников конфликта, риски и угрозы деструктивных последствий социальных конфликтов.
3. Внутриличностный и межличностный конфликты как объект социальной работы.
4. Семейные конфликты как объект социальной работы.
5. Семейная медиация в разрешении конфликтов в семье.
6. Медиация в образовании
7. Медиация в сфере межэтнических и межконфессиональных отношений

Задание для самостоятельной работы: самоподготовка**Вопросы для самоподготовки:**

1. Особенности конфликтов в социальной работе.
2. Структура конфликта и его виды.
3. Особенности внутриличностного конфликта и преодоление его методами психосоциальной работы.
4. Влияние психосоциальной работы на коррекцию мотивацию поведения и ценностной сферы человека.
5. Типы конфликтных личностей среди клиентов социальных организаций: методы и приемы коммуникаций
6. Медиация в сфере образования
7. Семейная медиация: преодоление межпоколенных конфликтов
8. Семейная медиация: преодоление и профилактика конфликтов детско-родительских отношений
9. Семейная медиация: нетоксичный развод как профилактика социального сиротства и психотравм у детей.
10. Медиация в сфере межэтнических и межконфессиональных отношений

Тема 4.5. Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалиста социальной работы

Перечень изучаемых элементов содержания: эмоциональное выгорание, причины и виды профессиональных деформаций специалистов по социальной работе и социальных работников, специфика развития деструктивных процессов в процессе выполнения специалистом профессиональной деятельности и при взаимодействии с различными группами и категориями и клиентами системы социальной защиты населения.

Формат занятия – *интерактивная лекция, дискуссионные практические занятия.*

Вопросы для практического занятия:

1. Особенности профессионального становления личности.
2. Виды профессиональных деформаций. Проблема профилактики профессиональных деформаций в социальной работе.
3. Причины профессиональных деформаций.
4. Этапы проявления эмоционального выгорания. Диагностика деформации.
5. Технологии и методы преодоления и профилактики профдеформаций.

Задание для самостоятельной работы: самоподготовка**Вопросы для самоподготовки:**

1. Профессии, наиболее подверженные профдеформации.
2. Причины профдеформаций работников социальной сферы.
3. Этапы проявления эмоционального выгорания. Диагностика деформации Преодоление и

- профилактика эмоционального выгорания.
4. Повышение квалификации и изменение технологической вооруженности работника как способы профилактики профвыгорания.
 5. Ротация кадров и делегирование полномочий как способ профилактики профвыгорания.
 6. Технологии формирования позитивной психологической среды на рабочем месте как способ профилактики профвыгорания.
 7. Наставничество по отношению к молодым специалистам. Формирование позитивного восприятия профессиональной деятельности.

3. Формы аттестации и оценочные материалы по итогам освоения Модуля 4.

Промежуточный контроль знаний обучающихся проводится в форме *зачета в виде устного опроса (ответа на вопросы билета)*.

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по модулю

1. Объекты психосоциальной работы: отдельные личности, социальные группы, социальные проблемы (конфликтность, агрессия, вражда)
2. Целевые установки психосоциальной работы:
3. Формы и методы психосоциальной работы: консультирование, тренинги, тестирование, игровые технологии и деловая игра, арт-технологии.
4. Социально-психологическое консультирование на уровне личности: цели, задачи, условия проведения, ожидаемые результаты.
5. Групповое социально-психологическое консультирование: разновидности специфика целей, задач и методов, ожидаемые результаты.
6. Социально-психологическое воздействие в обществе (социальная реклама, PR-технологии, информационно-коммуникативные технологии)
7. Понятие социально-психологически услуг в соответствии с 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ» (28.12.2023)
8. Диагностика психологических проблем клиента, обратившегося за социальной помощью.
9. Целевые установки в клинической социальной работе: коррекция поведения и коммуникаций, мотивации деятельности.
10. Разработка индивидуальной программы реабилитации клиента методами клинической социальной работы.
11. Профессиональные методы и технологии работы специалиста по клинической социальной работе.
12. Терапевтические подходы в социальной работе: коррекция поведения и деятельности субъекта, предупреждение дисфункций.
13. Директивные методы решения проблем: организационно-административный подход, методы социального контроля и предписаний, стандартизация в анализе и оценке ситуации.
14. Недирективные терапевтические методы.
15. Причины конфликтов и их разновидности, функции конфликтов в современном обществе.
16. Стили поведения участников конфликта, риски и угрозы деструктивных последствий социальных конфликтов.
17. Внутриличный и межличностный конфликты как объект социальной работы.
18. Семейные конфликты как объект социальной работы.
19. Семейная медиация в разрешении конфликтов в семье.
20. Медиация в сфере межэтнических и межконфессиональных отношений
21. Особенности профессионального становления личности. Виды профессиональных деформаций. Причины профессиональных деформаций.
22. Проблема профилактики профессиональных деформаций в социальной работе.
23. Этапы проявления эмоционального выгорания. Диагностика деформации.
24. Технологии и методы преодоления и профилактики профдеформаций.

Результаты промежуточной аттестации определяются отметками «зачтено», «незачтено».

При проведении промежуточной аттестации **в форме зачета** предлагается следующая шкала оценок:

Отметка «незачтено» выставляется слушателю, не показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций) предусмотренных программой модуля, допустившему серьезные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не справившемуся с выполнением аттестационной работы.

Отметку «зачтено» заслуживает слушатель, показавший освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций) предусмотренных программой модуля, сформированность новых компетенций и профессиональных умений для осуществления профессиональной деятельности, знакомый с литературой, публикациями по программе.

4. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение Модуля 4

4.1. Перечень основной литературы

1. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541549> (дата обращения: 27.03.2024)
2. Распопова, Н. И. Медиация: учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544171> (дата обращения: 27.03.2024).
3. Социальная работа с проблемой клиента: учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.]; под редакцией Л. Г. Гусляковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542832> (дата обращения: 27.03.2024)
4. Теория и технологии медико-социальной работы: учебник и практикум для вузов / А. В. Мартыненко [и др.]; под редакцией А. В. Мартыненко. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 339 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13654-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543807> (дата обращения: 18.02.2024).
5. Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15666-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535739> (дата обращения: 27.03.2024).
6. Фурьева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью: учебное пособие для вузов / Т. В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540071> (дата обращения: 18.02.2024).
7. Яньшин, П. В. Клиническая психодиагностика личности: учебное пособие для вузов / П. В. Яньшин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12928-1. — Текст: электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543434> (дата обращения: 27.03.2024)

4.2. Перечень дополнительной литературы

1. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения: учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров; под редакцией М. В. Воронцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18535-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535291> (дата обращения: 27.03.2024).
2. Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы: учебник и практикум / Г. П. Медведева. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 443 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2934-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/551720> (дата обращения 31.03.2024).
3. Нагорнова, А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми: учебное пособие для вузов / А. Ю. Нагорнова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 133 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07367-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539365> (дата обращения: 18.02.2024).
4. Право социального обеспечения: учебник и практикум для вузов / М. В. Филиппова [и др.] ; под редакцией М. В. Филипповой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 451 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15240-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536756> (дата обращения: 27.03.2024).
5. Солодянкина, О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учебник и практикум для вузов / О. В. Солодянкина. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07566-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538058> (дата обращения: 18.02.2024).
6. Технология социальной работы: учебник для вузов / Л. И. Кононова [и др.] ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 506 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16297-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535670> (дата обращения: 18.02.2024).
7. Фирсов, М. В. Технология социальной работы: учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535740> (дата обращения: 27.03.2024).

4.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская	Электронная библиотека,	http://biblioclub.ru/

	библиотека онлайн»	обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

2.3.5. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ 5. МАРКЕТИНГОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения Модуля 5

1. УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
2. ОПК-3 Способен систематизировать и представлять результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы, в том числе в форме публичного выступления
3. ПК-6. Способен к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы
4. ПК-8. Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан

2. Содержание Модуля 5.

Тема 5.1. Особенности рынка социальных услуг. Маркетинговые исследования

Перечень изучаемых элементов содержания: понятие рынка социальных услуг; характеристика современных рынков в сфере социального обслуживания; качественные и количественные оценки возможностей рынка социальных услуг.

Формат занятия – *интерактивная лекция, дискуссионные практические занятия.*

Вопросы для практического занятия:

1. Формирование рынка социальных услуг и основные его характеристики
2. Маркетинговые технологии в социальной работе.
3. Характеристика современных рынков в сфере социального обслуживания.

4. Степень удовлетворенности получателей социальных услуг уровнем и качеством договорных социальных услуг
5. Сегментирование рынка; цели и способы проведения сегментирования рынка в сфере социальных услуг.
6. Критерии сегментации рынка социальных услуг в зависимости от конкретного их вида.
7. Качественные и количественные оценки возможностей рынка социальных услуг.

Задание для самостоятельной работы: самоподготовка

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные направления маркетинговой деятельности в социальной работе.
2. Перечень услуг и условия предоставления их на договорной основе.
3. Технологии изучения спроса на платные социальные услуги.
4. Маркетинг в деле продвижения платных социальных услуг.
5. Возможности применения маркетингового исследования на рынке социальных услуг

Тема 5.2. Социальное предпринимательство

Перечень изучаемых элементов содержания: социальное предпринимательство как применение практик традиционного предпринимательства для достижения социальных целей или выполнения социальной миссии.

Формат занятия – *интерактивная лекция, дискуссионные практические занятия.*

Вопросы для практического занятия:

1. Трактовка понятий «социальное предпринимательство» и «социальное предприятие» в Закон № 245-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон “О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации”».
2. Социальное предпринимательство как новаторская деятельность, направленная на решение или смягчение общественных социальных проблем на условиях самоокупаемости и устойчивости.
3. Основные направления деятельности в социальном предпринимательстве: производство социально значимых товаров и услуг, трудоустройство лиц с инвалидностью, помощь гражданам, нуждающихся в социальной поддержке
4. Формы поддержки социального предпринимательства

Задание для самостоятельной работы: самоподготовка

Вопросы для самоподготовки:

1. Опыт развития социального предпринимательства в регионе
2. Объекты и субъекты в социальном предпринимательстве. Основные направления развития социального предпринимательства
3. Анализ опыта социального предпринимательства на примере производства технических средств реабилитации в регионе.
4. Опыт социального предпринимательства в сфере социальных услуг (социально-медицинские, социально-психологические и социально- педагогические услуги).
5. Социальное предпринимательство как способ самореализации инициативы граждан.
6. Опыт взаимодействий организаций социального обслуживания с организациями социального предпринимательства.

Тема 5.3. Реклама и PR, информационные и коммуникативные технологии в социальной работе

Перечень изучаемых элементов содержания: социальная реклама: понятие, виды,

функции, механизмы воздействия социальной рекламы, потенциал социальной рекламы в решении социальных проблем; PR-технологии в информировании общества о значимых социальных проблемах; информационные и коммуникативные технологии в современной социальной работы.

Формат занятия – *интерактивная лекция, дискуссионные практические занятия.*

Вопросы для практического занятия:

1. Социальная реклама: понятие, виды, функции.
2. Механизмы воздействия социальной рекламы
3. Потенциал социальной рекламы в решении социальных проблем.
4. PR-технологии в информировании общества о значимых социальных проблемах.
5. Информационные и коммуникативные технологии в современной социальной работы.
6. Сетевые ресурсы организаций социального обслуживания в информировании граждан о деятельности ОСО и предоставляемых услугах
7. Информационные и коммуникативные технологии в получении обратной связи с получателями социальных услуг и жителями муниципального поселения (микрорайона).
8. Информационные и коммуникативные технологии в оценке качества социального обслуживания.

Задание для самостоятельной работы: самоподготовка

Вопросы для самоподготовки:

1. Роль социальной рекламы в формировании общественного мнения.
2. PR-технологии в привлечении внимания общества к решению значимых социальных проблем, формировании определенных позитивных социальных установок.
3. Сетевые ресурсы организаций социального обслуживания в информировании граждан о деятельности ОСО и предоставляемых услугах.
4. Информационные и коммуникативные технологии в получении обратной связи с получателями социальных услуг и жителями муниципального поселения (микрорайона).
5. Информационные и коммуникативные технологии в оценке качества социального обслуживания.

Тема 5.4. Формирование имиджа профессиональной деятельности специалистов в области социальной работы

Перечень изучаемых элементов содержания: влияние имиджа профессии на успешность профессиональной деятельности проблемы, методы формирования профессионального имиджа специалиста по социальной работе, средства и методы повышения имиджа.

Формат занятия – *интерактивная лекция, дискуссионные практические занятия.*

Вопросы для практического занятия:

1. Имидж профессий социальной сферы как объект исследований в современной науке.
2. Имидж профессиональной деятельности специалистов в области социальной работы. Уровень информированности общества.
3. Пути и методы формирования профессионального имиджа специалиста по социальной работе.
4. Средства и методы повышения имиджа специалистов в области социальной работы.
5. Имидж профессиональной деятельности специалистов в области социальной работы и его влияние на качество социального обслуживания.

Задание для самостоятельной работы: самоподготовка

Вопросы для самоподготовки:

1. Методы исследований имиджа профессий социальной сферы.
2. Уровень информированности общества о профессиях социальной работы
3. Имидж профессиональной деятельности специалистов в области социальной работы и его влияние на качество социального обслуживания.
4. Пути и методы повышения профессионального имиджа специалиста по социальной работе
5. Значение повышения профессионального имиджа специалиста по социальной работе для профессионального отбора кадров и набора студентов среднего профессионального и высшего образования

3. Формы аттестации и оценочные материалы по итогам освоения Модуля 5.

Промежуточный контроль знаний обучающихся проводится в форме *зачета в виде устного опроса (ответа на вопросы билета)*.

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по модулю

1. Формирование рынка социальных услуг и основные его характеристики
2. Маркетинговые технологии в социальной работе.
3. Характеристика современных рынков в сфере социального обслуживания.
4. Степень удовлетворенности получателей социальных услуг уровнем и качеством договорных социальных услуг
5. Сегментирование рынка; цели и способы проведения сегментирования рынка в сфере социальных услуг.
6. Критерии сегментации рынка социальных услуг в зависимости от конкретного их вида.
7. Качественные и количественные оценки возможностей рынка социальных услуг.
8. Социальная реклама: понятие, виды, функции.
9. Механизмы воздействия социальной рекламы
10. Потенциал социальной рекламы в решении социальных проблем.
11. PR-технологии в информировании общества о значимых социальных проблемах.
12. Информационные и коммуникативные технологии в современной социальной работе.
13. Сетевые ресурсы организаций социального обслуживания в информировании граждан о деятельности ОСО и предоставляемых услугах
14. Информационные и коммуникативные технологии в получении обратной связи с получателями социальных услуг и жителями муниципального поселения (микрорайона).
15. Информационные и коммуникативные технологии в оценке качества социального обслуживания.
16. Имидж профессий социальной сферы как объект исследований в современной науке.
17. Имидж профессиональной деятельности специалистов в области социальной работы. Уровень информированности общества.
18. Пути и методы формирования профессионального имиджа специалиста по социальной работе.
19. Средства и методы повышения имиджа специалистов в области социальной работы.
20. Имидж профессиональной деятельности специалистов в области социальной работы и его влияние на качество социального обслуживания.

Результаты промежуточной аттестации определяются отметками «зачтено», «незачтено».

При проведении промежуточной аттестации **в форме зачета** предлагается следующая шкала оценок:

Отметка «незачтено» выставляется слушателю, не показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций) предусмотренных программой модуля, допустившему серьезные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не справившемуся с выполнением аттестационной работы.

Отметку «зачтено» заслуживает слушатель, показавший освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций) предусмотренных программой модуля, сформированность новых компетенций и профессиональных умений для осуществления профессиональной деятельности, знакомый с литературой, публикациями по программе.

4. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение Модуля 5.

4.1. Перечень основной литературы

1. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения: учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров; под редакцией М. В. Воронцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18535-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535291> (дата обращения: 27.03.2024).
2. Калюжнова, Н. Я. Социальное предпринимательство: учебное пособие для вузов / Н. Я. Калюжнова, Е. П. Огаркова, М. А. Осипов; под редакцией Н. Я. Калюжновой. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 114 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11478-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542613> (дата обращения: 18.02.2024).
3. Молчанова, О. П. Стратегический менеджмент некоммерческих организаций: учебник для вузов / О. П. Молчанова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 261 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00757-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536779> (дата обращения: 27.03.2024).
4. Социальная работа с проблемой клиента: учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.]; под редакцией Л. Г. Гуслияковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542832> (дата обращения: 27.03.2024).

4.2. Перечень дополнительной литературы

1. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541549> (дата обращения: 27.03.2024).
2. Гасумова, С. Е. Социальная информатика: учебник и практикум для вузов / С. Е. Гасумова. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 284 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11993-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537744> (дата обращения: 27.03.2024).
3. Наместникова, И. В. Методы исследования в социальной работе: учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 430 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3315-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508801> (дата обращения: 18.02.2024).
4. Распопова, Н. И. Медиация: учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544171> (дата обращения: 27.03.2024).

5. Солодянкина, О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учебник и практикум для вузов / О. В. Солодянкина. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07566-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538058> (дата обращения: 18.02.2024).
6. Теория и технологии медико-социальной работы: учебник и практикум для вузов / А. В. Мартыненко [и др.]; под редакцией А. В. Мартыненко. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 339 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13654-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543807> (дата обращения: 18.02.2024).
7. Фурьева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью: учебное пособие для вузов / Т. В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540071> (дата обращения: 18.02.2024).
8. Яньшин, П. В. Клиническая психодиагностика личности: учебное пособие для вузов / П. В. Яньшин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12928-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543434> (дата обращения: 27.03.2024).

4.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

РАЗДЕЛ 3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ПРОГРАММЫ

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) на учебных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Учебные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный в себя написание эссе.

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

4.1. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Оценка качества освоения программы включает промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся.

Промежуточная аттестация слушателей включает сдачу **экзаменов и зачетов** по модулям, предусмотренным учебно-тематическим планом.

Итоговая аттестация выполняется в виде **экзамена**. К итоговой аттестации допускается слушатель, не имеющий задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план (индивидуальный учебный план) по программе.

4.2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ СЛУШАТЕЛЕЙ

Список вопросов к итоговой аттестации

1. Место и роль социальной работы в современном мире.

2. Динамика социальной структуры общества и новые запросы общества в социальной сфере.
3. Анализ современной социальной политики (цели, задачи, приоритетные направления, формы и методы достижения целей).
4. Взаимосвязь экономической и социальной политики.
5. Объективная необходимость создания системы социальной защиты в условиях рыночных отношений в обществе.
6. Пределы государственного вмешательства в регулирование механизма рыночной экономики.
7. Система социального страхования. Социальный фонд России (СФР)
8. Бюджетное финансирование системы социальной защиты и социального обслуживания населения.
9. Фандрейзинг и краудфандинг.
10. Национальные стандарты как теоретико-методологическая основа идеологии социального обслуживания.
11. Национальная рамка квалификаций в социальной сфере. Стандарты профессиональной деятельности
12. Развитие стандартизации социальных услуг в России.
13. Повышение квалификации на рабочем месте: самообучение и саморазвитие, обмен опытом, стажировки и др.
14. Место и роль профессиональной этики в системе социальной работы.
15. Технологический подход в социальной работе Роль социальных технологий в социальной работе.
16. Сущность и назначение технологий консультирования, социальной реабилитации и абилитации, социальной адаптации и коррекции.
17. Социальная диагностика как технология и как алгоритм выявления социальных проблем граждан, обратившихся за помощью. Способы установления нуждаемости.
18. Причины старения населения. Пожилые граждане как социальная группа. Основные проблемы пожилых людей.
19. Инвалиды как социальная группа. Государственная политика поддержки инвалидов
20. Основы государственной политики в отношении пожилых людей. Государственно-правовой механизм социальной защиты пожилых.
21. Медицинская и социальная модели реабилитации. Социально-реабилитационные технологии в работе с пожилыми и инвалидами.
22. Цели и задачи технологии социальной реабилитации и абилитации.
23. Концепция активного долголетия как способ продления здоровой и психологически благополучной жизни.
24. Объекты и субъекты долговременного ухода. Нормативно-правовые основы системы долговременного ухода.
25. Долговременный уход как система и концепция помощи наиболее нуждающимся в помощи гражданам.
26. Цели, задачи и способы социального сопровождения семей.
27. Активные и пассивные формы помощи семьям, находящимся в социально опасном положении. Технологии мотивации и самоактуализации как активные формы поддержки.
28. Технологии преодоления и профилактики семейного насилия.
29. Укрепление межпоколенных связей как технология укрепления семьи
30. Ресурсы в решении проблем разных типов неблагополучных семей.
31. Цели и задачи разработки и применения технологий проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе.
32. Национальные проекты и их социальное назначение. Национальный проект «Демография».
33. Сущность технологии социально-культурной деятельности.
34. Направления цифровизации социальной сферы: цель, назначение, объективная необходимость. Цифровизация в системе социального обслуживания.
35. Ресурсы портала Государственных услуг в процессе цифровизации социальной защиты населения. Проактивность и Социальное казначейство

36. Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты и социального обслуживания: функции, принципы, основы.
37. Уровни управления в системе социальной защиты: федеральный, региональный, муниципальный (сфера ответственности, функции, полномочия).
38. Система учреждений социальной защиты и организаций социального обслуживания на муниципальном уровне.
39. Документационная деятельность в системе социальной защиты граждан. Основные виды документов.
40. Основы управления персоналом в организациях социального обслуживания: цели, задачи, принципы.
41. Организация аттестации кадров: способы, организационные формы, индикаторы оценки. Повышение квалификации сотрудников внутри организации социального обслуживания
42. Независимая оценка качества социальных услуг и компетенций сотрудников. Центры оценки квалификаций (ЦОК).
43. Организация социального мониторинга в оценке качества социального обслуживания.
44. Понятие межведомственного взаимодействия по 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ». анализ значения, целей и задач
45. Деятельность социального координатора как форма межведомственного взаимодействия разных уровней.
46. Сущность и содержание связи с общественностью: значение и функции в современной социальной работе
47. Основные направления деятельности СО НКО в социальной сфере. СО НКО как поставщики социальных услуг. Реестр поставщиков социальных услуг.
48. Деятельность общественных организаций в организации социальной помощи различными категориям граждан (на конкретном примере)
49. Благотворительные фонды: формы, миссия, значение деятельности в социальной защите и социальном обслуживании граждан (Круг добра, Солнечный круг и др.)
50. Фандрейзинг, спонсоринг и краудфандинг в социальной работе как формы взаимодействия в профессиональной деятельности.
51. Организация волонтерской деятельности в социальной работе.
52. Объекты психосоциальной работы: отдельные личности, социальные группы, социальные проблемы (конфликтность, агрессия, вражда)
53. Целевые установки психосоциальной работы.
54. Формы и методы психосоциальной работы: консультирование, тренинги, тестирование, игровые технологии и деловая игра, арт-технологии.
55. Диагностика психологических проблем клиента, обратившегося за социальной помощью.
56. Групповое социально-психологическое консультирование: разновидности специфика целей, задач и методов, ожидаемые результаты.
57. Целевые установки в клинической социальной работе: коррекция поведения и коммуникаций, мотивации деятельности.
58. Терапевтические подходы в социальной работе. Директивные и недирективные терапевтические методы.
59. Причины конфликтов и их разновидности, функции конфликтов в современном обществе.
60. Стили поведения участников конфликта, риски и угрозы деструктивных последствий социальных конфликтов.
61. Семейные конфликты как объект социальной работы. Семейная медиация в разрешении конфликтов в семье.
62. Медиация в сфере межэтнических и межконфессиональных отношений
63. Особенности профессионального становления личности. Виды и причины профессиональных деформаций.
64. Профилактика профессиональных деформаций в социальной работе. Технологии и методы преодоления и профилактики профдеформаций.
65. Этапы проявления эмоционального выгорания. Диагностика деформации.

66. Формирование рынка социальных услуг и основные его характеристики. Качественные и количественные оценки возможностей рынка социальных услуг.
67. Маркетинговые технологии в социальной работе.
68. Социальная реклама: понятие, виды, функции.
69. Информационные и коммуникативные технологии в современной социальной работы.
70. Сетевые ресурсы организаций социального обслуживания в информировании граждан о деятельности ОСО и предоставляемых услугах.

4.3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Результаты аттестационных испытаний определяются отметками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются после оформления в установленном порядке протоколов заседаний итоговой аттестационной комиссии.

При проведении итоговой аттестации **в форме экзамена** предлагается следующая шкала оценок:

Отметку «отлично» заслуживает слушатель, чей ответ отличается полнотой в раскрытии содержания вопросов билета, свободным владением материала, оперированием категориями, понятиями, технологиями, связью теории с практической деятельностью, даны четкие и правильные ответы на дополнительные вопросы.

На «хорошо» оценивается ответ не в достаточно свободной форме раскрывающий содержание вопросов билета, допущены погрешности при формулировке определений, небольшие неточности при ответах на дополнительные вопросы.

На «удовлетворительно» оценивается ответ не полностью раскрывающий содержание вопросов билета или ответ дан на один вопрос билета, допущены неточности при ответах на дополнительные вопросы.

«Неудовлетворительно» оценивается ответ, не раскрывающий содержание вопросов билета и не раскрывающий дополнительные вопросы.

В случае несогласия с результатами итоговой аттестации слушатель имеет право подать апелляцию в аттестационную комиссию на имя председателя.

Апелляция принимается в день прохождения итоговой аттестации, после объявления результатов. В случае проведения итоговой аттестации в письменном виде апелляция принимается в день объявления оценки по письменному испытанию.

В ходе рассмотрения апелляции проверяется правильность и аргументированность выставленной оценки. При необходимости Апелляционная комиссия принимает решение о возможности пересдачи. Итоги рассмотрения апелляции вносятся в соответствующий протокол в раздел «Особое мнение комиссии».

Апелляционная комиссия рассматривает апелляцию и сообщает свое решение не позднее, чем через сутки с момента подачи апелляции. При принятии решения о возможности пересдачи итоговой аттестации комиссией анализируется лист ответа слушателя, при необходимости ведется беседа по дополнительным вопросам. Решение Апелляционной комиссии является окончательным.

РАЗДЕЛ 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПРОГРАММЫ

Методические материалы по подготовке к занятиям

Методические материалы к лекционному занятию

Под лекцией понимается систематическое, последовательное, монологическое устное изложение преподавателем учебного материала.

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающегося по овладению программным материалом.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний, в умении аргументировано излагать материал, в формировании кругозора и общей культуры.

Основными организационными вопросами при этом являются, во-первых, подготовка к восприятию теории, и, во-вторых, как записывать теоретический материал. Особое значение лекции состоит в том, что оно знакомит обучающегося с основами, расширяет, углубляет и совершенствует ранее полученные знания.

Кроме того, на лекции мобилизуется внимание, вырабатываются навыки слушания, восприятия, осмысления и записывания информации. Все это призвано воспитывать логическое мышление обучающегося. Каждому лекционному занятию отводится конкретное место в системе занятий по курсу, а работа с теоретическим материалом является одной из форм самостоятельной внеаудиторной работы обучающегося.

При подготовке к лекции необходимо помнить особенности каждой формы его проведения. Подготовка к учебному занятию теоретического типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку оно является важнейшей формой организации процесса обучения, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет элементы, трудные для понимания;
- систематизирует материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику, учебным пособиями и иным источникам с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите преподавателю на занятии по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Методические материалы к практическим занятиям

Практическое занятие – особая форма учебно-теоретических занятий, которая, как правило, служит дополнением к теоретическому курсу.

Практическое занятие – это такая форма организации обучения, при которой на этапе подготовки доминирует самостоятельная работа обучающихся с учебной литературой и другими дидактическими средствами над серией вопросов, проблем и задач, а в процессе практического занятия идут активное обсуждение, дискуссии и выступления обучающихся, где они под руководством преподавателя делают обобщающие выводы и заключения. Практическое занятие обычно посвящено детальному изучению отдельной темы. Планы занятий практического занятия, их тематика, рекомендуемая литература, цель и задачи ее изучения сообщаются преподавателем на вводных занятиях или в методических указаниях по данной дисциплине. Целью практических занятий является приобретение обучающимися и новых знаний, умений и навыков, необходимых для развития у них гуманитарного мышления и интеллектуальных способностей как средства индивидуального освоения учебной дисциплины. Все это требует тщательной подготовки к практическим занятиям.

Основные задачи практического занятия:

1. Помочь обучающимся глубоко овладеть изучаемым предметом.

2. Способствовать развитию у обучающихся необходимых умений и навыков мышления.

3. Осуществлять в системе контроль за качеством подготовки в целом и по изучаемому предмету в частности.

Практическое занятие представляет собой особую форму организации учебного процесса, в ходе которого обучающийся должен приобрести умения получать новые учебные знания, их систематизировать и концептуализировать; оперировать базовыми понятиями и теоретическими конструкциями дисциплины.

Подготовка обучающихся к практическому занятию.

Готовясь к практическому занятию обучающиеся должны:

- познакомиться с рекомендованной литературой;
- рассмотреть различные точки зрения по вопросу;
- выделить проблемные области;
- сформулировать собственную точку зрения;
- предусмотреть спорные моменты и сформулировать дискуссионный вопрос.

При подготовке к практическим занятиям следует использовать всю рекомендованную литературу. Прежде всего, обучающиеся должны уяснить предложенный план занятия, осмыслить вынесенные для обсуждения вопросы, место каждого из вопросов в раскрытии темы практического занятия. В процессе подготовки к практическому занятию закрепляются и уточняются уже известные и осваиваются новые категории. Сталкиваясь в ходе подготовки с недостаточно понятными моментами темы, обучающиеся находят ответы самостоятельно или фиксируют свои вопросы для постановки и уяснения их на самом семинаре. На первом этапе подготовки к практическому занятию следует внимательно прочитать конспект лекций, изучить лекционный материал, проблемы и вопросы, освещавшиеся на теоретических занятиях. При этом важно обратить внимание на научные категории, понятия, определения, которые использовал преподаватель для раскрытия содержания темы. После внимательного изучения конспекта лекций и уяснения смысла и содержания основных понятий и вопросов темы можно обращаться к теоретическому изучению материала по данной теме, проблеме.

Во время практического занятия преподаватель опрашивает обучающихся по вопросам, заданным на данное занятие. Вопросы объявляются преподавателем на предыдущем практическом занятии и, как правило, они коррелируются с вопросами, содержащимися в соответствующей теме программы, но преподаватель вправе задать и некоторые другие вопросы, относящиеся к теме практического занятия и указать, на что обучающимся следует обратить особое внимание при подготовке к следующему занятию. Более того, поскольку вопросы в плане практических занятий даны в самом общем виде, подробнее узнать о разных аспектах того или иного вопроса можно в соответствующем разделе содержания курса.

Практические занятия могут проводиться в форме свободной дискуссии при активном участии всех обучающихся. В таких случаях у каждого имеется возможность проявить свои познания: дополнять выступающих, не соглашаться с ними, высказывать альтернативные точки зрения и отстаивать их, поправлять выступающих, задавать им вопросы, предлагать для обсуждения новые проблемы, анализировать практику применения законодательства по рассматриваемому вопросу. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Практические задания чаще всего представляют собой образцы задач, примеров и тестов, разобранных в аудитории. Для самостоятельного выполнения требуется, чтобы обучающийся овладел показанными методами решения. Основной формой упражнений по большинству читаемых дисциплин являются задачи и

примеры. Важно помнить, что решение каждой задачи или примера нужно стараться довести до конца. По нерешенным или не до конца понятым задачам обязательно проводятся консультации преподавателя. На практическом занятии каждый обучающийся имеет возможность критически оценить свои знания, сравнить со знаниями и умениями их излагать других студентов, сделать выводы о необходимости более углубленной и ответственной работы над обсуждаемыми проблемами. В ходе занятия семинарского типа каждый студент опирается на свои конспекты, сделанные на теоретическом занятии, собственные выписки из учебников, первоисточников, статей, другой исторической литературы, на словарь по данной теме. При подготовке и работе во время проведения практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения практического занятия включает:

- консультирование обучающегося преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Методические материалы по выполнению практической работы

При выполнении практической работы обучающийся придерживается следующего алгоритма:

1. Записать дату, тему и цель работы;
2. Ознакомиться с правилами и условия выполнения практического задания;
3. Повторить теоретические задания, необходимые для рациональной работы и других практических действий, используя конспекты лекций и рекомендованную литературу;
4. Выполнить работу по предложенному алгоритму действий;
5. Обобщить результаты работы, сформулировать выводы / дать ответы на контрольные вопросы.

Работа должна быть выполнена грамотно, с соблюдением культуры изложения. При использовании данных из учебных, методических пособий и другой литературы, периодических изданий, Интернет-источников должны иметься ссылки на указанные в программе источники.

Методические материалы по самостоятельной работе

Самостоятельная работа слушателей подразделяется на аудиторную и внеаудиторную.

Основными критериями качества организации самостоятельной работы служит наличие контроля результатов самостоятельной работы и технических условий выполнения заданий.

Основными современными формами организации самостоятельной работы слушателей являются творческие работы и работа с информационными компьютерными технологиями.

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к опросу на практических занятиях. Для этого обучающийся изучает материалы теоретических занятий, рекомендуемую литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Для подготовки к опросу обучающемуся необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме практического занятия, в учебнике или другой рекомендованной литературе,

конспекте лекции, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения.

РАЗДЕЛ 6. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДАМИ

Обучение по Программе обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Образовательная организация располагает специальными условиями, необходимыми для освоения Программы указанными категориями обучающимися.

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания образовательной организации, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение Программы обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Сроки обучения по Программе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов могут быть увеличены с учетом особенностей их психофизического развития в соответствии с заключением психолого-медико-педагогической комиссии для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов.

В целях доступности получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами образовательная организация обеспечивает:

а) для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

адаптацию официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" с учетом особых потребностей инвалидов по зрению;

размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме;

присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

доступ обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря, к зданию образовательной организации, располагающему местом для размещения собаки-поводыря в часы обучения самого обучающегося;

б) для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной;

предоставление надлежащих звуковых средств воспроизведения информации;

в) для обучающихся, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

материально-технические условия, предусматривающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения образовательной организации, а также их пребывания в указанных помещениях.

Численный состав объединения может быть уменьшен при включении в него обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и (или) детей-инвалидов, инвалидов.

Численность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в учебной группе устанавливается до 15 человек.

Занятия в объединениях с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами организуются как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных классах, группах или в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

С обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами может проводиться индивидуальная работа как в образовательной организации, так и по месту жительства.

Программа может быть адаптирована, при необходимости, для обучения указанных обучающихся, с привлечением специалистов в области коррекционной педагогики, а также педагогических работников, освоивших соответствующую программу профессионального обучения.

При реализации Программы обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

С учетом особых потребностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов образовательной организацией обеспечивается предоставление учебных, лекционных материалов в электронном виде.

РАЗДЕЛ 7. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Дополнительная профессиональная программа реализуется с применением *электронного обучения и дистанционных образовательных технологий*.

7.1. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Реализация программы осуществляется педагогическими работниками, имеющими высшее образование в области социальной работы (или дополнительное профессиональное образование - профессиональную переподготовку в этой области – для лиц, не имеющих соответствующего образования), отвечающее квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

Рекомендуется обучение по дополнительным профессиональным программам по профилю педагогической деятельности не реже чем один раз в три года.

7.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Материально-техническое обеспечение Программы

Образовательная организация обладает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов занятий слушателей. Для реализации программы предусмотрены следующие кабинеты:

Кабинет социально- гуманитарных дисциплин (по БТИ 15):

- рабочее место преподавателя - 1 шт.;
- столы ученические - 13 шт.;
- стулья ученические - 26 шт.;
- маркерная доска - 1 шт.;
- компьютер - 1 шт.;
- проектор - 1 шт.;
- доска для проектора - 1 шт.;
- наглядные пособия - 26 шт.;
- комплекты учебно-методической документации по дисциплинам - 26 шт.

7.3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

7.3.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения: учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров; под редакцией М. В. Воронцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18535-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535291> (дата обращения: 27.03.2024).
2. Приступа, Е. Н. Теория социальной работы: учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 414 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03164-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536391> (дата обращения: 28.03.2024).
3. Технология социальной работы: учебник для вузов / Л. И. Кононова [и др.] ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 506 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16297-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535670> (дата обращения: 18.02.2024).
4. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учебник для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 367 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16610-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531375> (дата обращения: 18.02.2024).
5. Фирсов, М. В. Технология социальной работы: учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535740> (дата обращения: 27.03.2024).

Дополнительная литература

1. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541549> (дата обращения: 27.03.2024).
2. Гасумова, С. Е. Социальная информатика: учебник и практикум для вузов / С. Е. Гасумова. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 284 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11993-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537744> (дата обращения: 27.03.2024).
3. Калюжнова, Н. Я. Социальное предпринимательство: учебное пособие для вузов / Н. Я. Калюжнова, Е. П. Огаркова, М. А. Осипов; под редакцией Н. Я. Калюжновой. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 114 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11478-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542613> (дата обращения: 18.02.2024).
4. Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы: учебник и практикум / Г. П. Медведева. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 443 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2934-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/551720> (дата обращения 31.03.2024)
5. Молчанова, О. П. Стратегический менеджмент некоммерческих организаций: учебник для вузов / О. П. Молчанова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 261 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00757-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536779> (дата обращения: 27.03.2024).
6. Нагорнова, А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми: учебное пособие для вузов / А. Ю. Нагорнова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 133 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07367-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539365> (дата обращения: 18.02.2024).
7. Наместникова, И. В. Методы исследования в социальной работе: учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 430 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3315-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508801> (дата обращения: 18.02.2024).
8. Право социального обеспечения: учебник и практикум для вузов / М. В. Филиппова [и др.] ; под редакцией М. В. Филипповой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 451 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15240-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536756> (дата обращения: 27.03.2024).
9. Распопова, Н. И. Медиация: учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544171> (дата обращения: 27.03.2024).
10. Солодянкина, О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учебник и практикум для вузов / О. В. Солодянкина. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07566-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538058> (дата обращения: 18.02.2024).
11. Социальная работа с проблемой клиента: учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.]; под редакцией Л. Г. Гусяковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство

- Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542832> (дата обращения: 27.03.2024)
12. Теория и технологии медико-социальной работы: учебник и практикум для вузов / А. В. Мартыненко [и др.]; под редакцией А. В. Мартыненко. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 339 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13654-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543807> (дата обращения: 18.02.2024).
13. Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15666-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535739> (дата обращения: 27.03.2024).
14. Фурьева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью: учебное пособие для вузов / Т. В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540071> (дата обращения: 18.02.2024).
15. Яньшин, П. В. Клиническая психодиагностика личности: учебное пособие для вузов / П. В. Яньшин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12928-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543434> (дата обращения: 27.03.2024).

7.3.2. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

7.3.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/